

## Что важно знать перед арендой авто в Ситидрайве?

Прочитайте об этом здесь. Мы постарались раскрыть основные нюансы использования нашего каршеринга. А с актуальной версией договора можно ознакомиться по [ссылке](#) или в мобильном приложении Ситидрайва.

Информация ниже — **не договор или публичная оферта**. Она выполняет разъяснительную функцию.

### Про договор и регистрацию

Когда пройдёте регистрацию в мобильном приложении (уже после того как загрузите анкету и необходимые документы), вы принимаете все условия договора. Мы регулярно дорабатываем наш договор, о чём рассказываем в приложении, однако вы всегда можете прочитать все условия действующего договора по [ссылке](#).

#### **Важно! Мы ожидаем от вас актуальные документы**

Если Вы заменили паспорт или водительское удостоверение, сменили место регистрации — обязательно пришлите нам новые данные. Сообщите о новых данных в течение двух дней с даты их изменения по электронной почте [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru), а также в письменной форме на наш юридический адрес.

А расторгнуть с нами договор вы можете, нажав на кнопку «удалить аккаунт» в приложении. При этом все поездки и штрафы должны быть оплачены.

Мы собираем от вас только необходимые персональные данные, цели обработки которых указаны в [Договоре](#).

## Коротко о поездке

У нас вы можете арендовать машину через мобильное приложение от одной минуты до 7 дней.

Всё взаимодействие с автомобилем происходит через мобильное приложение. Если что-то не так с приложением — через колл-центр.

За каждое использование функционала управления арендой автомобиля посредством Мобильного приложения необходимо оплатить сервисный сбор, а мы предоставим вам скидку на арендную плату в размере такого уплаченного сервисного сбора.

С порядком определения размера сервисного сбора можно ознакомиться в Пользовательском соглашении по [ссылке](#).

### **Аренда автомобиля:**

- Доступность машин и тарифы можно посмотреть в мобильном приложении.
- После бронирования автомобиля у вас будет время, чтобы дойти до него, осмотреть и прогреть, если нужно.
- Перед началом аренды зафиксируйте заметные повреждения и загрязнения как внутри, так и снаружи авто, а также проверьте, что в нём есть свидетельство о регистрации транспортного средства. Если вдруг в авто не оказалось свидетельства о регистрации транспортного средства — обязательно сообщите нам об этом.

Деньги за поездки и штрафы будут автоматически списываться у вас с привязанной карты в приложении или с баланса в приложении, если он пополнен на достаточную сумму. Задолженность (при её наличии) нужно погасить перед очередным использованием автомобиля.

На всех машинах можно ездить в радиусе 250 км от города, где вы взяли машину в аренду. А с «опцией Радиус» можно уехать на расстояние до 2000 км от города аренды (и только по России, за исключением территорий, поездки в которые недопустимы в соответствии с [Договором](#)).

### **Завершение аренды:**

- Завершать аренду можно только в пределах «зелёной зоны», отмеченной в приложении, и только в городе начала аренды. Если завершите аренду за её пределами — придётся заплатить штраф.
- Запрещено завершать аренду на закрытых территориях и парковках под шлагбаумом (за исключением ряда аэропортов, вокзалов и торговых центров, указанных в приложении). С полным списком территорий, на которых запрещено завершать аренду, можно ознакомиться в тексте [Договора](#).

Мы не хотим, чтобы машина оказалась в руках злоумышленников, поэтому иногда просим вас сделать селфи у машины и подтвердить, что телефон у вас не украли, а за рулем не находится незарегистрированный пользователь.

Ваше здоровье и здоровье пассажиров застраховано. При внештатной ситуации обязательно оповестите нас в возможно короткие сроки.

### **В случае ДТП:**

- сообщите об этом нам и ГИБДД;
- не завершайте аренду до окончания всех мероприятий, связанных непосредственно с ДТП;
- по завершении оформления документов по ДТП вернем Вам списанные денежные средства за время простоя с момента уведомления нас о ДТП деньгами на карту либо бонусами в приложении.

## Состояние машины

Мы сдаём машины в надлежащем состоянии (осуществляем ТО, заправку, шиномонтаж и т.д.). Но все же просим вас убедиться в том, что до начала вашей аренды с автомобилем ничего не произошло. Для этого тщательно осмотрите машину перед началом движения, ведь ранее машина уже использовалась другими водителями.

При необходимости бензин и омывающую жидкость вы можете пополнить сами. А мы компенсируем вам затраты бонусами в приложении. Заправляйте машину бензином марки **АИ-92** или **АИ-95** и не допускайте полного отсутствия топлива в баке.

Мы следим за состоянием и параметрами автомобиля как через телематические системы (фиксирующие скорость, открытие/закрытие машины и т.д.), так и при личном осмотре (например, при выполнении технических задач).

Пожалуйста, бережно используйте машину по прямому назначению, оставляйте её такой же чистой, в которую хотели бы сесть сами. Если испачкаете салон или оставите в нём мусор — придётся заплатить штраф.

## Чего нельзя делать

Когда вы арендуете нашу машину нельзя:

- нарушать ПДД и правила парковки,
- курить в салоне,
- портить автомобиль,
- садиться за руль в состоянии опьянения,
- использовать автомобиль в качестве такси, буксира и иным образом в нарушение его целевого использования или

требований должной осмотрительности и бережного отношения к автомобилю.

Ни в коем случае не передавайте никому руль или данные Вашего аккаунта (тем более – несовершеннолетним или недееспособным лицам).

Всё это — существенные условия договора, за которые предусмотрены как административные штрафы, так и внутренние штрафы сервиса.

## Ответственность

Если придет штраф на автомобиль от ГИБДД или другого органа власти — мы оплатим его сами, а потом попросим вас возместить нам убытки в размере указанного штрафа + 20% за администрирование штрафа (но не менее 99 рублей).

Предоставим вам все необходимые документы для обжалования штрафов, наложенных органами власти. Если удалось обжаловать — вернём списанные за штраф деньги.

- **Если ДТП произошло по вине водителя другого автомобиля** — вы ничего не платите (за исключением случаев, когда ДТП произошло по вине допущенных Вами к вождению автомобиля лиц). В случае ДТП по вашей вине для оценки ущерба мы вправе обратиться в экспертную организацию, оплату услуг которой мы попросим вас возместить.
- **В случае ДТП, произошедшего по вашей вине придется заплатить штраф от 80 до 170 тысяч рублей (сумма зависит от а класса арендуемого автомобиля).** Но если вы нарушили существенные условия договора (нахождение в состоянии опьянения, оставление места ДТП и т.д.) — придется полностью компенсировать ущерб.
- **В случае ДТП, произошедшего по вашей вине, с подключенной «опцией КАСКО»** вы оплачиваете штраф на

сумму от 15 до 35 тысяч рублей (в зависимости от класса автомобиля). Но если вы нарушили существенные условия договора (нахождение в состоянии опьянения, оставление места ДТП и т.д.) — придётся полностью компенсировать ущерб.

- **Если намеренно разобьёте или испортите автомобиль** — придётся полностью компенсировать ущерб и выплатить штраф. Просим вас очень внимательно ознакомиться с ответственностью за такие нарушения, предусмотренной разделом 8 [Договора](#).

А теперь погнали каршерить!

Ситидрайв. Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» 121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13, эл. почта: we@citydrive.ru ИНН 7704314221, КПП 773001001, ОГРН 1157746368999