



Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

Утвержден Приказом  
Генерального директора  
№ 09-28/10-2025 от 28.10.2025

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ) СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «СИТИДРАЙВ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское (лицензионное) соглашение Сервиса «Ситидрайв» (далее – «Пользовательское соглашение» или «Соглашение») регулирует отношения между Компанией и Пользователем.
- 1.2. Соглашение не является публичной офертой и заключается путем присоединения Пользователя к установленным Соглашением условиям в целом. Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с Соглашением и принял все его условия способами, указанными в настоящем Соглашении.
- 1.3. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, то не вправе использовать Сервис «Ситидрайв».
- 1.4. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, то он обязан прекратить использование Сервиса «Ситидрайв».

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Автомобиль** – транспортное средство, предоставляемое Компанией Пользователю во временное владение и пользование (аренду) в рамках Договора на Сервис «Долгая аренда (Подписка)»/ Сервис «Надолго» или Договора на Сервис «Каршеринг» или Договора на Сервис «Прокат авто»/Сервис «Рент», либо передаваемое Компанией в собственность Пользователю на условиях Договора на Сервис «Автотрейд».
- 2.2. **Аккаунт (ID Пользователя)** – уникальная учетная запись, созданная после прохождения Пользователем Регистрации и представляющая собой совокупность данных о Пользователе, необходимая для аутентификации Пользователя и предоставления доступа к Сервису.
- 2.3. **Договор на Сервис «Долгая аренда (Подписка)»/ Сервис «Надолго»** – договор долгосрочной аренды транспортного средства без экипажа, заключаемый между Компанией и Пользователем.
- 2.4. **Договор на Сервис «Каршеринг»** – договор краткосрочной аренды транспортного средства без экипажа, заключаемый между Компанией и Пользователем в форме присоединения, размещенный в Мобильном приложении «Ситидрайв» / [на Сайте](#).
- 2.5. **Договор на Сервис «Автосервис»/Сервис «СТО»** – договор на техническое обслуживание Личного Автомобиля Пользователя, заключаемый между Партнером Компании и Пользователем.
- 2.6. **Договор на Сервис «Автотрейд»** – договор купли-продажи Автомобиля, заключаемый между Компанией и Пользователем.



**Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»**

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

- 2.7. **Договор на Сервис «Прокат авто»/Сервис «Рент»** – договор аренды (проката) транспортного средства без экипажа, заключаемый между Компанией и Пользователем.
- 2.8. **Компания** – общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» (ОГРН 1157746368999, ИНН 7704314221, адрес: 121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13), предоставляющее Пользователю доступ к Сервису «Ситидрайв».
- 2.9. **Мобильное приложение «Ситидрайв» (Мобильное приложение)** – программа для ЭВМ, представляющая собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений, является модулем Программного обеспечения «Ситидрайв».
- 2.10. **Партнер Компании** – Общество с ограниченной ответственностью «СД СТО» (ОГРН: 1237700133054), с которым Пользователь заключает Договор на Сервис «Автосервис»/Сервис «СТО».
- 2.11. **Поездка** – время использования Автомобиля в рамках Сервиса «Каршеринг» в соответствии с его целевым назначением с момента начала аренды до момента её завершения независимо от режимов: «Использование», «Передача», «Парковка».
- 2.12. **Пользователь** – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, использующее Сервис «Ситидрайв».
- 2.13. **Правообладатель ПО** – общество с ограниченной ответственностью «СД РАЗРАБОТКА» (ОГРН 1237700135441, ИНН 7707484454), которому принадлежит исключительное право на Программное обеспечение «Ситидрайв».
- 2.14. **Программное обеспечение «Ситидрайв» (ПО)** – программа для ЭВМ, включающая в себя Мобильное приложение «Ситидрайв» (в том числе под альтернативными названиями) и иные программные модули (компоненты, расширения), и предоставляющая Пользователю возможность использования Сервиса. ПО зарегистрировано в едином реестре российского программного обеспечения, реестровая запись №24638 от 28.10.2024 г.
- 2.15. **Регистрация** – совокупность действий Пользователя, направленных на получение доступа к Сервису, в объеме и на условиях, определяемых Компанией, сопровождаемых передачей от Пользователя определенной информации и созданием Аккаунта Пользователя.
- 2.16. **Сайт** – веб сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://citydrive.ru>.
- 2.17. **Сервисный сбор** – лицензионное вознаграждение, предусмотренное Соглашением, взимаемое с Пользователя в порядке, установленном Соглашением, за предоставление права на использование функционала Управления арендой Автомобиля в Сервисе «Каршеринг» посредством Мобильного приложения.
- 2.18. **Сервис «Ситидрайв» (Сервис)** – Сайт и Программное обеспечение «Ситидрайв», предоставляющие Пользователю возможность ознакомиться с информацией и материалами, размещенными в Сервисе, и/или возможность воспользоваться Услугами Компании.

- 2.19. **Соглашение об использовании АСП** – соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП), размещенное на странице Сайта по адресу: [citydrive.ru/rentacar/files/signature\\_agreement.pdf](https://citydrive.ru/rentacar/files/signature_agreement.pdf), является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
- 2.20. **Тарифы Сервиса «Каршеринг»** – Поминутный тариф, Пакетные тарифы, тариф «Фикс», опция Абонемент и иные тарифы/опции, предусмотренные Договором на Сервис «Каршеринг». С подробным перечнем тарифов и их описанием можно ознакомиться в Договоре на Сервис «Каршеринг».
- 2.21. **Управление арендой Автомобиля** – предоставленная Пользователю возможность посредством Мобильного приложения в рамках использования Сервиса «Каршеринг» управлять арендой Автомобиля: осуществлять начало/завершение аренды, открытие и закрытие дверей, переход в режим использования, парковки, передачи другому пользователю.
- 2.22. **Сервис «Долгая аренда (Подписка)»/Сервис «Надолго»** – предоставление Пользователю в долгосрочную аренду (на срок от 1 до 84 месяцев) транспортного средства без экипажа на основании Договора на Сервис «Долгая аренда (Подписка)» /Сервис «Надолго» (<https://citydrive.ru/msk/longtermrental/>). В рамках Сервиса «Долгая аренда (Подписка)»/Сервиса «Надолго» Пользователь посредством Мобильного приложения «Ситидрайв» осуществляет открытие дверей Автомобиля в начале аренды.
- 2.23. **Сервис «Каршеринг»** – предоставление Пользователю в краткосрочную аренду (на срок не более 7 дней) транспортного средства без экипажа на основании Договора на Сервис «Каршеринг». Сервис «Каршеринг» предоставляется только посредством использования Пользователем функционала Мобильного приложения «Ситидрайв».
- 2.24. **Сервис «Прокат авто»/Сервис «Рент»**– предоставление Пользователю в аренду (прокат) транспортного средства без экипажа на основании Договора на Сервис «Прокат авто»/Сервис «Рент»(<https://citydrive.ru/prokat>).
- 2.25. **Сервис «Автотрейд»** - предоставление Пользователю возможности приобрести в собственность Автомобиль, ранее используемый в Сервисе «Каршеринг», на основании Договора на Сервис «Автотрейд».
- 2.26. **Сервис «Автосервис»/Сервис «СТО»** - услуги Партнера Компании по предоставлению Пользователю комплекса услуг по техническому обслуживанию и ремонту Личного Автомобиля Пользователя на основании Договора на Сервис «Автосервис»/Сервис «СТО».
- 2.27. **Личный Автомобиль Пользователя** - транспортное средство, которым владеет Пользователь на праве собственности или на ином другом законном праве, при условии, что такое право не возникло из Договора, заключенного в Сервисе «Ситидрайв», за исключением Договора на Сервис «Автотрейд»/Сервис «СТО».
- 2.28. **Услуги Компании** – услуги/товары, которые Компания реализовывает Пользователю посредством Сервиса на основании отдельно заключенных договоров с Пользователем, в том числе Сервис

«Каршеринг», Сервис «Долгая аренда (Подписка)»/Сервис «Надолго», Сервис «Прокат авто»/Сервис «Рент», Сервис «Автотрейд».

2.29. **Услуги Партнера Компании** - – услуги/товары, которые Партнер Компании реализовывает Пользователю на основании отдельно заключенных договоров с Пользователем, в том числе Сервис «Автосервис»/Сервис «СТО».

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СЕРВИСЕ

3.1. Для получения доступа к Сервису или к некоторым отдельным функциям Сервиса Пользователь должен пройти процедуру Регистрации, после завершения которой для Пользователя будет создан Аккаунт.

3.1.1. Пользователь может иметь только 1 (один) действующий Аккаунт в Сервисе, не допускается создание и/или использование более 1 (одного) Аккаунта. Компания вправе ограничить доступ Пользователя к Мобильному приложению при нарушении Пользователем данного условия.

3.2. Регистрация в Сервисе осуществляется одним из следующих способов:

3.2.1. путем ввода номера мобильного телефона Пользователя на Сайте в соответствующее поле при бронировании Автомобиля посредством функционала Сайта в рамках Сервиса «Долгая аренда (Подписка)»/ Сервиса «Надолго» (при наличии технической возможности) или Сервиса «Прокат авто»/ Сервиса «Рент» (при наличии технической возможности), на который Пользователю направляется специально сгенерированный одноразовый код подтверждения.

Далее Пользователь, который ввел одноразовый код подтверждения, и желающий получить доступ к Сервису, обязуется:

- указать свое имя и фамилию;
- указать адрес своей электронной почты, который будет использоваться Компанией для взаимодействия и информирования;
- безоговорочно принять условия Соглашения и присоединиться к нему в электронный форме путем проставления «чекбокса» напротив соответствующего поля или путем совершения иных действий, которые явно выражают желание и намерения Пользователя принять условия Соглашения и присоединиться к нему.

3.2.2. путем ввода номера мобильного телефона Пользователя в соответствующее поле Мобильного приложения, на который Пользователю направляется специально сгенерированный одноразовый код подтверждения.

Далее Пользователь, который ввел одноразовый код подтверждения, и желающий получить доступ к Сервису, обязуется:

- указать адрес своей электронной почты, который будет использоваться Компанией для взаимодействия и информирования;

- безоговорочно принять условия Соглашения и Договора на Сервис «Каршеринг» и присоединиться к нему в электронной форме путем проставления «чекбокса» напротив соответствующего поля или путем совершения иных действий, которые явно выражают желание и намерения Пользователя принять условия Соглашения и присоединиться к нему.

- 3.2.3. Посредством использования сервисов Сбер ID, если такой функционал доступен в Мобильном приложении.
- 3.3. Все фотоизображения, направляемые Пользователем посредством Мобильного приложения, должны быть четкими. Указанный в Соглашении перечень документов и фотографий может не совпадать с перечнем, запрашиваемым Мобильным приложением. Актуальный список документов содержится в Мобильном приложении.
- 3.4. Пользователь, прошедший Регистрацию в Сервисе способом, предусмотренным п.3.2.1. Соглашения, при последующей установке Мобильного приложения должен предоставить сведения, указанные в п.3.2.2. Соглашения.
- 3.5. Использование отдельного функционала ПО посредством Мобильного приложения доступно Пользователю после завершения Регистрации.
- 3.6. При запуске Мобильного приложения через web-браузер Пользователь соглашается с тем, что ему недоступен следующий функционал: Заказ авто; возможность самостоятельной заправки Автомобиля Топливом и/или омывающей жидкостью.
- 3.7. Пользователь, прошедший Регистрацию в Сервисе, для последующего получения доступа в Сервис должен пройти процедуру идентификации (Авторизации) в Сервисе.
- 3.8. Авторизация Пользователя осуществляется одним из следующих способов:
- 3.8.1. Пользователь вводит номер мобильного телефона Пользователя, привязанный к Аккаунту, на Сайте в соответствующее поле при бронировании Автомобиля посредством функционала Сайта в рамках Сервиса «Долгая аренда (Подписка)»/ Сервиса «Надолго» (при наличии технической возможности) или Сервиса «Прокат авто»/Сервиса «Рент» (при наличии технической возможности), на который Пользователю направляется специально сгенерированный одноразовый код подтверждения.
- 3.8.2. Пользователь вводит номер мобильного телефона Пользователя, привязанный к Аккаунту, в соответствующее поле Мобильного приложения, на который Пользователю направляется специально сгенерированный одноразовый код подтверждения.
- 3.8.3. Посредством использования сервиса Сбер ID, если такой функционал доступен в Мобильном приложении.
- 3.9. После введения одноразового кода подтверждения в соответствующее поле в рамках Авторизации Пользователь считается авторизованным в Сервисе и получает возможность воспользоваться функционалом Сервиса.



**Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»**

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

3.10. Пользователь осуществляет привязку в Мобильном приложении своей полной учетной записи на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы (далее - Портал; mos.ru) в целях использования Сервиса «Каршеринг» на территории г. Москвы. Привязка учетной записи осуществляется посредством Mos ID (далее – авторизация через Mos ID). Без авторизации через Mos ID Сервис «Каршеринг» на территории г. Москвы предоставляется Пользователям на ограниченное количество Поездов.

#### **4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «СИТИДРАЙВ» И САЙТА**

4.1. Компания обладает правом использования Программного обеспечения «Ситидрайв», в том числе правом предоставления права использования ПО другим лицам, на основании отдельного соглашения, заключенного с Правообладателем ПО.

4.2. Компания предоставляет Пользователю право на использование функционала Программного обеспечения «Ситидрайв» посредством Мобильного приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории Российской Федерации следующими способами (далее – «Сублицензия»):

4.2.1. установка (воспроизведение) и запуск Мобильного приложения на мобильном устройстве Пользователя для целей его использования по прямому функциональному назначению;

4.2.2. использование функционала Мобильного приложения.

4.3. Мобильное приложение доступно для установки и запуска на мобильных устройствах (мобильный телефон, смартфон, планшет и др.), использующих операционную систему «iOS»/«Android», в том числе посредством web-браузера на таких устройствах (прогрессивное web-приложение по адресу: <https://web.citydrive.ru>). Функционал приложения при запуске через web-браузер может быть ограничен Компанией в соответствии с Соглашением.

4.3.1. К *функционалу Мобильного приложения, предоставляемому Пользователю без взимания платы*, относится:

- Авторизация и регистрация;
- Отображение доступных Автомобилей на географической карте Российской Федерации;
- Функционал зонирования;
- Просмотр информации об Автомобиле (карточка Автомобиля);
- Функционал оплаты;
- Корпоративный счет;
- Раздел «Штрафы»;
- Система бесконтактного проезда по платным дорогам;
- Любимый адрес;
- Подача Автомобиля по адресу;
- Пользовательские заправки и другой;
- Предоставление документов, необходимых для заключения Договора на Сервис «Каршеринг», в том числе селфи Пользователя;
- Заключение Пользовательского (лицензионного) соглашения Сервиса «Ситидрайв» и Договора на Сервис «Каршеринг»;

- Просмотр информации о Сервисе «Автотрейд»;
- Просмотр информации о Сервисе «Автосервис»/Сервис «СТО».

4.3.2. К **функционалу Мобильного приложения, предоставляемому Пользователю с взиманием Сервисного сбора**, относится:

- функционал Управления арендой Автомобиля.

4.3.3. Подробное описание функциональных характеристик Мобильного приложения, а также руководство Пользователя с указанием технических требований к Мобильным устройствам размещено на Сайте.

4.4. Способы использования ПО, не указанные в Соглашении, считаются не предоставленными Пользователю.

4.5. Сублицензия считается предоставленной Пользователю с момента Регистрации на срок действия Соглашения.

4.6. Порядок оплаты Пользователем Сервисного сбора:

4.6.1. Сервисный сбор взимается с Пользователя за использование функционала Управления арендой Автомобиля посредством Мобильного приложения.

4.6.2. Размер Сервисного сбора определяется при предоставлении Пользователю Сервиса «Каршеринг» в зависимости от стоимости арендной платы в рамках Поездки по Поминутному тарифу и тарифу «Фикс», стоимости постоянной части Пакетного тарифа в рамках Поездки либо стоимости приобретения Абонемента и до момента применения Пользователем каких-либо предусмотренных условиями Договора на Сервис «Каршеринг» скидок, баллов или бонусов, влияющих на итоговую стоимость аренды Автомобиля или приобретения Абонемента.

4.6.3. Размер Сервисного сбора рассчитывается следующим образом:

размер Сервисного сбора	при стоимости арендной платы/Абонемента
1 (один) рубль	от 1 (одного) до 50 (пятидесяти) рублей
25 (двадцать пять) рублей	от 50,01 (пятидесяти и 01/100) рублей до 250 (двухсот пятидесяти) рублей
125 (сто двадцать пять) рублей	от 250,01 (двухсот пятидесяти и 01/100) рублей до 499,99 (четырёхсот девяноста девяти и 99/100) рублей
250 (двести пятьдесят) рублей	от 500 (пятисот) рублей

Сервисный сбор НДС не облагается в соответствии с подп. 26 п.2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.6.4. Сервисный сбор начисляется единовременно в Поездке при предоставлении Автомобиля на условиях Поминутного тарифа, тарифа «Фикс», либо в момент приобретения Абонемента или постоянной части Пакетного тарифа.

4.6.5. Компания вправе предоставить Пользователю скидку на арендную плату в размере равном или менее размера Сервисного сбора.





**Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»**

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

4.7. Компания предоставляет Пользователю право воспользоваться Сервисом «Прокат авто»/Сервисом «Рент» посредством функционала Сайта и Сервиса «Ситидрайв».

4.7.1. К функционалу Сайта и Сервиса «Ситидрайв», предоставляемому Пользователю в рамках Сервиса «Прокат авто»/Сервиса «Рент», относится:

- Отображение на странице Сайта: <https://citydrive.ru/prokat> и в Сервисе «Прокат авто»/Сервисе «Рент» Автомобилей, доступных для аренды;
- Просмотр информации об Автомобиле (карточка Автомобиля), в том числе о доступных условиях аренды Автомобиля;
- Оставление заявки для связи с менеджером;
- Функционал бронирования Автомобиля на доступных условиях аренды;
- Авторизация и регистрация;
- Проверка Компанией сведений, содержащиеся в электронных копиях документов, предоставляемых Пользователем с использованием функционала Сайта <https://citydrive.ru/prokat>;
- Заключение Договора на Сервис «Прокат авто»/Сервис «Рент»;
- Оплата арендной платы и дополнительных услуг по Договору на Сервис «Прокат авто»/Сервис «Рент».
- Загрузка личной фотографии совместно с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи) или загрузка личной фотографии в режиме реального времени (селфи) (при наличии технической возможности такого функционала на Сайте/в Сервисе «Ситидрайв»);
- Подписание Акта приема-передачи Автомобиля (при наличии технической возможности такого функционала на Сайте/в Сервисе «Ситидрайв»);
- Управление арендой Автомобиля посредством Сайта (при наличии технической возможности такого функционала на Сайте/в Сервисе «Ситидрайв»).

4.8. Компания предоставляет Пользователю право воспользоваться Сервисом «Долгая аренда (Подписка)»/ Сервисом «Надолго» посредством функционала Сайта и Сервиса «Ситидрайв».

4.8.1. К функционалу Сайта и Сервиса «Ситидрайв», предоставляемому Пользователю в рамках Сервиса «Долгая аренда (Подписка)»/Сервиса «Надолго», относится:

- Отображение на странице Сайта: <https://citydrive.ru/longtermrental> и в Сервисе «Долгая аренда (Подписка)»/Сервисе «Надолго» Автомобилей, доступных для аренды;
- Просмотр информации об Автомобиле (карточка Автомобиля), в том числе о доступных условиях аренды Автомобиля;
- Оставление заявки для связи с менеджером;
- Функционал бронирования Автомобиля на доступных условиях аренды;
- Авторизация и регистрация;
- Проверка Компанией сведений, содержащиеся в электронных копиях документов, предоставляемых Пользователем с использованием функционала Сайта <https://citydrive.ru/longtermrental>;
- Заключение Договора на Сервис «Долгая аренда (Подписка)»/Сервис «Надолго»;
- Оплата арендной платы и дополнительных услуг по Договору на Сервис «Долгая аренда (Подписка)»/Сервис «Надолго»;
- Загрузка личной фотографии совместно с паспортом, открытым на развороте с фотографией (селфи) или загрузка личной фотографии в режиме реального времени (селфи) (при наличии технической возможности такого функционала на Сайте/в Сервисе «Ситидрайв»);
- Подписание Акта приема-передачи Автомобиля (при наличии технической возможности такого функционала на Сайте/в Сервисе «Ситидрайв»);





**Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»**

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

- Управление арендой Автомобиля посредством Сайта (при наличии технической возможности такого функционала на Сайте/в Сервисе «Ситидрайв»).

4.9. Компания предоставляет Пользователю право воспользоваться Сервисом «Автосервис»/Сервисом «СТО» (при наличии технической возможности) посредством функционала Сайта и Сервиса «Ситидрайв».

4.9.1. К функционалу Сайта и Сервиса «Ситидрайв», предоставляемому Пользователю в рамках Сервиса «Автосервис»/Сервиса «СТО» относится:

- Отображение на странице Сайта: <https://citydrive.ru/autoservice> и в Сервисе «Автосервис»/Сервисе «СТО» информации о доступных услугах Партнера Компании в рамках Сервиса «Автосервис»/Сервиса «СТО»;
- Оставление заявки для связи с менеджером.

4.10. Компания предоставляет Пользователю право воспользоваться Сервисом «Автотрейд» (при наличии технической возможности) посредством функционала Сайта и Сервиса «Ситидрайв».

4.10.1. К функционалу Сайта и Сервиса «Ситидрайв», предоставляемому Пользователю в рамках Сервиса «Автотрейд» относится:

- Отображение на странице Сайта: <https://citydrive.ru/autotrade> и в Сервисе «Автотрейд» информации о доступных к покупке Автомобиля;
- Направление заявки для связи с менеджером.

4.11. Пользователь вправе заключить Договор на Сервис «Прокат авто»/Сервис «Рент» путем его подписания с использованием аналога собственноручной подписи (АСП) в порядке и на условиях определенных в Соглашении об использовании АСП, а также вправе подписывать с использованием АСП иные документы, оформляемые в рамках исполнения Договора на Сервис «Прокат авто»/Сервис «Рент».

4.12. Пользователь вправе заключить Договор на Сервис «Долгая аренда (Подписка)»/Сервис «Надолго» способом, предусмотренном п.4.11. Соглашения при наличии технической возможности.

4.13. Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, подтверждает, что полностью ознакомлен с условиями Соглашения об использовании АСП. Пользователь, начиная использовать АСП, считается принявшим Соглашение об использовании АСП в полном объеме без каких-либо исключений.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператором персональных данных Пользователя является Компания.

5.2. Оператор вправе обрабатывать следующие виды персональных данных Пользователя:

- 5.2.1. Фамилия, имя, отчество;
- 5.2.2. User ID;
- 5.2.3. Фотоизображение Пользователя;
- 5.2.4. Электронные копии документов, предоставляемых Пользователем;



**Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»**

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

5.2.5. Сведения, содержащиеся в электронных копиях документов, предоставляемых Пользователем:

- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес;
- реквизиты водительского удостоверения;
- сведения, содержащиеся в водительском удостоверении;
- сведения о законности пребывания на территории РФ (для иностранных граждан).

5.2.6. Сведения о возрасте и стаже вождения;

5.2.7. Контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты);

5.2.8. Идентификатор Сбер ID;

5.2.9. Сведения о регистрации Пользователя в Мобильном приложении и/или на Сайте;

5.2.10. Сведения об использовании Пользователем функционала Мобильного приложения;

5.2.11. Сведения о мобильном устройстве Пользователя;

5.2.12. Данные геолокации;

5.2.13. Данные о точном местонахождении и параметрах движения Пользователя, полученные от GPS-устройства;

5.2.14. Данные о приблизительном местонахождении Пользователя, определенные по активной соте оператора связи, sim-карта которого в данный момент используется в мобильном устройстве Пользователя;

5.2.15. Файлы cookies;

5.2.16. Сведения о действиях Пользователя на Сайте;

5.2.17. Сведения о заключении Договора на сервис «Каршеринг» с использованием функционала Мобильного приложения;

5.2.18. Сведения о платежных инструментах, о платежах, предусмотренных Пользовательским соглашением;

5.2.19. Аудиозапись голоса (в случае обращения Пользователя в службу поддержки по телефону);

5.2.20. Сведения об обращении к оператору и рассмотрении обращений, включая сведения, содержащиеся в предоставленных Пользователем при обращении дополнительных документах;

5.2.21. Сведения об участии в стимулирующих мероприятиях;

5.2.22. Сведения об интересах Пользователя;

5.2.23. Уникальный идентификатор Пользователя на Портале mos.ru (в случае, указанном в п. 3.10 Пользовательского соглашения)

5.2.24. Признак наличия полного доступа к учетной записи на Портале Mos.ru (в случае, указанном в п. 3.10 Пользовательского соглашения)

- 5.3. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Пользователя в следующих целях:
- 5.3.1. Подготовка, заключение, исполнение Пользовательского соглашения;
  - 5.3.2. Подготовка и заключение Договора на сервис «Каршеринг»;
  - 5.3.3. Обеспечение функционирования Мобильного приложения и Сайта; оценка качества и совершенствование Мобильного приложения и Сайта;
  - 5.3.4. Осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;
  - 5.3.5. Осуществление прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе обеспечение сохранности имущества оператора, возврата просроченной задолженности Пользователя перед оператором;
  - 5.3.6. Ведение статистики и проведение исследований, включая исследования рынка;
  - 5.3.7. Рассмотрение обращений, подготовка и направление ответов;
  - 5.3.8. Оценка качества работы службы поддержки;
  - 5.3.9. Продвижение услуг оператора на рынке и персонализация предложений;
- 5.4. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Пользователя как с использованием, так и без использования средств автоматизации и вправе совершать с персональными данными следующие действия (операции), совокупности действий (операций): сбор, фиксацию, назначение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (без распространения), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.5. Оператор вправе в целях, указанных в п. 5.3 Пользовательского соглашения, передавать персональные данные следующим третьим лицам:
- 5.5.1. ООО «СД РАЗРАБОТКА» (адрес: 127055 г. Москва, ул. Лесная, д. 43 помещение I, ком. 42 (офис 222);
  - 5.5.2. ООО «Наумен консалтинг» (адрес: 109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д 35Б к 3 офис 518);
  - 5.5.3. ПАО «СБЕРБАНК» (адрес: 117312, Город Москва, ул. Вавилова, д.19);
  - 5.5.4. ООО «Аудио Коннект» (адрес: 603003, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Свободы, д. 63, к. 1, офис 310);
  - 5.5.5. ООО «Онекта» (адрес: 105318, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 17, стр. 2);
  - 5.5.6. ООО «МИКСБС» (адрес: 410040, Саратовская область, г. Саратов, пр-д Вишневый, д. 12, кв. 14);
  - 5.5.7. ООО «Клаудпэйментс» (адрес: 115162 г. Москва ул. Шухова, д. 14 стр. 11 эт. 3 пом. 67);
  - 5.5.8. ООО «Ритейл-Рокет» (адрес: 125315 г. Москва Ленинградский пр-т., д. 74А пом. VIII ком. 17);
  - 5.5.9. ООО «Кабутек» (адрес: 197110 г. Санкт-Петербург ул. Большая Разночинная, д. 14 лит. А пом.№ 506 А);
  - 5.5.10. ООО «Смартнат» (адрес: 620109 Свердловская обл. г. Екатеринбург ул. Татищева, д. 49. к. А оф. 402);
  - 5.5.11. ООО «Смс-центр» 123112 г. Москва Пресненская наб. д. 6 стр.2 пом. 5301;

5.5.12. ООО «СД СТО» (адрес: 129337, город Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Ярославский, Ярославское ш., д.27, помещ. VII, ком.5).

- 5.6. Третьи лица, указанные в п. 5.5. Пользовательского соглашения, вправе совершать с персональными данными следующие действия (операции), совокупности действий (операций), как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, фиксацию, назначение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.7. Присоединяясь к Пользовательскому соглашению, Пользователь тем самым дает согласие оператору на направление сообщений, в том числе маркетингового характера, на номер телефона (push-сообщения, sms-сообщения) и по адресу электронной почты Пользователя.
- 5.8. Оператор хранит персональные данные Пользователя в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение 4 (четырёх) лет по окончании срока действия настоящего Пользовательского соглашения.
- 5.9. В целях исполнения п. 3.10. настоящего Соглашения Компания получает от Департамента информационных технологий г. Москвы (далее – Департамент) на основании заключенного с Департаментом Договора следующие персональные данные Пользователя: ФИО, номер мобильного телефона, дата рождения, уникальный идентификатор субъекта персональных данных на Портале (mos.ru), признак наличия полного доступа к учетной записи на Портале (mos.ru). Департамент передает Компании указанные персональные данные Пользователя при условии, что Департаментом получено соответствующее согласие Пользователя.

## 6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 6.1. Стороны при заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Соглашения принимают на себя следующие обязательства:
- 6.1.1. Пользователь, Компания, работники Компании не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.
- 6.1.2. Пользователь, Компания, работники Компании не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

- 6.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов<sup>1</sup>; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями сторон по настоящему Соглашению.
- 6.2. Положения пункта 6.1. Соглашения распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Соглашения.
- 6.3. В случае появления у сторон Соглашения сведений о фактическом или возможном нарушении другой стороной каких-либо положений пунктов 6.1.1.-6.1.3. Соглашения (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Соглашения, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы<sup>2</sup>. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.
- 6.4. В случаях (i) получения стороной от другой стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном стороной ответе от другой стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, сторона вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Соглашения. Сторона, по инициативе которой было расторгнуто Соглашение, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Соглашения.

---

<sup>1</sup> Если иное не следует из других положений настоящего Соглашения, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ "О противодействии коррупции».

<sup>2</sup> К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта, ПО и/или Мобильного приложения или их отдельных функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.
- 7.2. Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта, ПО и/или Мобильного приложения и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта, ПО и/или Мобильного приложения или их отдельных функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Действие предоставленной Сублицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Мобильного приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным соглашением.
- 7.4. Использование Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 7.5. Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Мобильного приложения, знак охраны авторского права или иные указания на Компанию и/или Правообладателя ПО. Пользователь не вправе вносить изменения в Сайт, ПО и/или Мобильное приложение, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять реверс-инжиниринг, распространять Сайт, ПО и/или Мобильное приложение или его отдельные элементы, равно как предоставлять доступ к нему третьим лицам, в т.ч. с использованием личного Аккаунта.
- 7.6. Все составляющие Сайта, ПО и Мобильного приложения, в том числе а) элементы дизайна, текст, графические изображения; б) скрипты, программы, базы данных и иные объекты, составляющие Сайт, ПО и Мобильное приложение, являются объектами исключительных прав Компании и Правообладателя ПО соответственно.
- 7.7. Пользователь подтверждает, что не будет использовать Мобильное приложение с помощью автоматических средств (включая, помимо прочего, скрипты, боты и иные программные средства). В частности, запрещается:
  - Осуществлять множественные автоматические или программные запросы к серверу Сервиса в единицу времени, превышающие объём, характерный для обычного использования человеком;
  - Использовать Мобильное приложение не с целью аренды транспортного средства, а для сбора данных, анализа, мониторинга, тестирования производительности;

## Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ.  
1/13,

эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

Нарушение настоящего пункта Соглашения может повлечь за собой приостановление доступа к Сервису и/или блокировку Аккаунта.

- 7.8. Пользователь подтверждает, что он предупрежден и согласен с тем, что Компания вправе вносить любые изменения в структуру и алгоритмы работы Сервиса, приостанавливать работоспособность Сервиса или работоспособность функций, изменять или прекращать выполнение функций Сервиса без заблаговременного предупреждения Пользователя и без выражения последним согласия на это.
- 7.9. Все вопросы, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса направляются по адресу электронной почты: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru) или телефонам: +7 (495) 223-06-90 (г. Москва), +7 (812) 313-69-20 (г. Санкт-Петербург) и +7 (862) 291-51-14 в (г. Сочи), + 7 (343)-221-76-48 (г. Екатеринбург), + 7 (831) 200-15- 74 (г. Нижний Новгород).
- 7.10. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, включая авторизационные коды, которые могут направляться Компанией посредством SMS-сообщений к которому привязан номер телефона Пользователя.
- 7.11.Соглашение и все отношения, связанные с использованием ПО и Мобильного приложения, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 7.12.Компания вправе изменить Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения в Мобильном приложении/Сайте.
- 7.13.Компания вправе ограничить доступ Пользователя к Мобильному приложению при нарушении Пользователем любого из условий Договоров, заключаемых между Компанией и Пользователем посредством Сервиса «Ситидрайв».
- 7.14.Соглашение заключается сроком на один год и автоматически пролонгируется на каждый следующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

Генеральный директор  
ООО «НТС»  
Мингажев Э.Р.

