

Инструкция по установке и настройке программного обеспечения «Ситидрайв» / «YouDrive»

1. Общие характеристики программного обеспечения «Ситидрайв» / «YouDrive»

- Программное обеспечение «Ситидрайв» / «YouDrive» (далее – Программное обеспечение, ПО) предназначено для предоставления доступа к сервису аренды автомобилей «Ситидрайв»
- ПО распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются
- Функционал Программного обеспечения доступен для пользователей посредством программного компонента (модуля) ПО - мобильного приложения «Ситидрайв» (iOS/Android), мобильного приложения «YouDrive» / «ShareCar» (iOS), а также для корпоративных клиентов (юридические лица и индивидуальные предприниматели) посредством регистрации в Личном кабинете «Ситидрайв для бизнеса» на сайте по адресу: <https://citydrive.ru/b2b>
- Мобильное приложение «Ситидрайв» (iOS /Android) и мобильное приложение «YouDrive» / «ShareCar» (iOS) предназначены для пользователей - физических лиц, достигших возраста 20 (двадцати) лет и имеющих водительские права категории В со стажем не менее 1 (одного) года
- Исключительное право на ПО принадлежит ООО «СД РАЗРАБОТКА» (ОГРН 1237700135441/ИНН 7707484454, далее - Правообладатель). ООО «НТС» обладает правом использования ПО на основании отдельного соглашения, заключенного с Правообладателем

2. Установка и удаление мобильного приложения «Ситидрайв» на мобильное устройство с ОС Android

2.1. Для установки мобильного приложения «Ситидрайв» выполните следующие действия:

- Зайдите в магазин приложений RuStore (<https://www.rustore.ru/>);
- Воспользуйтесь поисковой строкой и найдите приложение «Ситидрайв»;
- Нажмите кнопку «Скачать» (или «Установить с помощью RuStore») для загрузки и установки приложения, либо скачайте мобильное приложение по одной из ссылок: <https://play.google.com/store/apps/details?id=youdrive.today>; <https://apps.rustore.ru/app/youdrive.today>; <https://appgallery.huawei.com/app/C106367313>;
- После успешной загрузки приложения на экране устройства отображается ярлык для запуска. Нажмите на него для запуска приложения;
- Дайте разрешение на все запрашиваемые приложением действия;
- Авторизуйтесь в мобильном приложении:
 - ✓ Номер телефона (в формате +7 9** *** ** **)
 - ✓ Код из смс
- Создайте учетную запись в мобильном приложении, приложив следующие документы:
 - ✓ Фотографию с паспортом
 - ✓ Фотографию водительских прав

2.2. Для удаления мобильного приложения «Ситидрайв» выполните следующие действия:

- a. Найдите на экране ярлык приложения «Ситидрайв»;
 - b. Нажмите на него и держите до появления контекстного меню управления приложением;
 - c. В контекстном меню нажмите на пункт «Удалить»;
- 2.3. В окне подтверждения удаления приложения нажмите на кнопку «Удалить».

3. Установка и удаление мобильного приложения «YouDrive» / «ShareCar», «Ситидрайв» на мобильное устройство с ОС iOS

3.1. Для установки мобильного приложения «YouDrive» / «ShareCar» (приоритет), «Ситидрайв» выполните следующие действия:

- Зайдите в магазин приложений AppStore;
- Воспользуйтесь поисковой строкой и найдите мобильное приложение;
- Нажмите кнопку «Скачать» для загрузки и установки приложения;
- После успешной загрузки приложения на экране устройства отображается ярлык для запуска. Нажмите на него для запуска приложения;
- Дайте разрешение на все запрашиваемые приложением действия;
- Авторизуйтесь в мобильном приложении:
 - ✓ Номер телефона (в формате +7 9** *** ** **)
 - ✓ Код из смс
- Создайте учетную запись в мобильном приложении, приложив следующие документы:

- ✓ Фотографию с паспортом
- ✓ Фотографию водительских прав

3.2. Для удаления мобильного приложения «YouDrive» / «ShareCar», «Ситидрайв» выполните следующие действия:

- Найдите на экране ярлык мобильного приложения;
- Нажмите на него и держите до появления контекстного меню управления приложением;
- В контекстном меню нажмите на пункт «Удалить»;
- В окне подтверждения удаления приложения нажмите на кнопку «Удалить».

4. Требования к аппаратуре и программному обеспечению:

4.1. Для мобильных устройств на ОС Android:

- ✓ Android - версия 7.0 и выше;
- ✓ Оперативная память - не менее 512 Мб для работы мобильного приложения;
- ✓ Объем файлового хранилища - не менее 500 Мб для установки мобильного приложения;
- ✓ На базе процессоров Intel и ARM с архитектурой ARMv7 и выше;
- ✓ Наличие интернета (Wi-Fi, сотовая связь (4G/LTE/3G));
- ✓ Сенсорный экран.

4.2. Для мобильных устройств на базе ОС iOS:

- ✓ iOS - версия 15.0 и выше;
- ✓ Объем файлового хранилища - не менее 500 Мб для установки приложения;
- ✓ Наличие интернета (Wi-Fi, сотовая связь (4G/LTE/3G));
- ✓ Сенсорный экран.

5. Условия безопасной эксплуатации мобильного приложения «Ситидрайв» и «YouDrive» / «ShareCar»:

- Используйте мобильное приложение в помещении с достаточным освещением, чтобы предотвратить усталость глаз и улучшить видимость на экране устройства
- Не используйте мобильное приложение на устройстве, которое было подвергнуто экстремальным температурам, а также не оставляйте устройство на прямом солнечном свете. Не допускайте попадания воды на устройство и не используйте его во время дождя
- Не используйте мобильное приложение во время вождения или при выполнении других действий, требующих внимания
- В случае возникновения каких-либо проблем с мобильным приложением, попробуйте перезапустить его или связаться с разработчиками для получения помощи.

При соблюдении этих рекомендаций, вы сможете использовать мобильное приложение более эффективно и безопасно.

6. Подключение Личного кабинета «Ситидрайв для бизнеса»

Регистрация в Личном кабинете «Ситидрайв для бизнеса» осуществляется путем направления заявки в электронном виде по адресу: <https://citydrive.ru/b2b/> с указанием данных:

- ✓ ФИО уполномоченного сотрудника корпоративного клиента;
- ✓ Наименования Клиента (ОПФ и фирменное наименование);
- ✓ Контактные номер телефона и адрес электронной почты.

После получения заявки предоставляется доступ к аккаунту и назначается менеджер.

7. Поддержка и обслуживание:

При возникновении проблем пользователь вправе обратиться в техническую поддержку и следовать инструкциям сотрудников технической поддержки:

- ✓ телефон: +7 (499) 322-38-75 (г. Москва), +7 (812) 407-10-69 (г. Санкт-Петербург) и +7 (862) 555-29-95 (г. Сочи)
- ✓ e-mail: we@citydrive.ru