



Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к. 1,
помещ. 1/13, эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001, ОГРН 1157746368999

Утверждено Приказом
№ 02-03/04-2026 от «03» апреля 2026 г.

Правила акции «Вознаграждение за сообщение о нарушении»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Автомобиль – транспортное средство, предоставляемое Организатором Пользователю во временное владение и пользование в рамках Договора.

Акция – акция «Вознаграждение за сообщение о нарушении», проводимая Организатором в целях поощрения Пользователей сервиса, а также сокращения количества нарушений Договора Пользователями.

Арендатор – физическое лицо, заключившее Договор с Организатором.

Договор – договор аренды транспортного средства без экипажа, заключенный между физическим лицом и Организатором в форме присоединения, размещенный в Приложении и по адресу: <https://citydrive.ru/offer/eula.pdf>.

Мобильное приложение (Приложение) – программа для ЭВМ, представляющая собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений, является модулем Программного обеспечения «Ситидрайв».

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» (ООО «НТС»), адрес: Россия, 121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к. 1, помещ. 1/13.

Пакетный тариф – ставка стоимости аренды Автомобиля в течение заранее определенного срока. Стоимость Пакетного тарифа состоит из двух частей:

- постоянной (составляет стоимость бронирования Автомобиля);
- переменной (формируется исходя из преодоленного Автомобилем расстояния во время аренды).

Доступны следующие виды Пакетных Тарифов: 1 час, 2 часа, 3 часа, 6 часов, 12 часов, 1 день, 2 дня, 3 дня, 5 дней, 7 дней, Тариф «Путешествие».

Пользователь сервиса (Пользователь) – физическое лицо, заключившее Договор с Организатором.

Поездка – время использования Автомобиля в соответствии с его целевым назначением с момента начала аренды до момента её завершения независимо от режимов: «Использование», «Передача», «Парковка».

Поминутный тариф – ставка стоимости 1 (одной) минуты аренды Автомобиля.

Промокод – сочетание букв и цифр, отдельные слова, позволяющие Пользователю уменьшить стоимость услуги, при вводе их в специальное поле в Мобильном приложении/предоставлении их представителю Организатора в порядке, предусмотренном правилами Акции. **Сервис «Ситидрайв» (Сервис)** – сервис аренды Автомобилей (каршеринг), предоставляемый Организатором Пользователю на условиях Договора.

Социальные сети Организатора – чат-бот в социальной сети Telegram, доступный по ссылке: [@CitydriveSupport_Bot](https://t.me/CitydriveSupport_Bot), и/или в личные сообщения сообщества в социальной сети ВКонтакте, доступное по ссылке: https://vk.com/citydrive_today.

Тариф «Фикс» – ставка стоимости аренды Автомобиля за определенное расстояние от места нахождения Автомобиля до предварительно установленного Пользователем места окончания поездки, а также времени необходимого для прохождения этого расстояния. Количество времени (минут) автоматически рассчитывается Мобильным приложением с учетом маршрута поездки, дорожной ситуации, времени, необходимом для парковки в точке места окончания поездки. Количество минут может изменяться в процессе поездки при изменении вышеуказанных параметров.

Участник акции (Участник) – дееспособное физическое лицо, соответствующее требованиям, предусмотренным в разделе 5 настоящих Правил.

2. ОПИСАНИЕ АКЦИИ:

Организатор в период проведения Акции направляет Промокод на Скидку 50% на Поездку в Сервисе (Поощрение) Участникам акции, которые сообщат об одном или нескольких нарушениях Договора другим Пользователем в соответствии с разделом 5 Правил.

3. СРОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ:

Акция проводится с 00:00:01 часов (время Московское) 20 апреля 2026 г. по 23:59:59 часов (время Московское) 31 мая 2026 г.

4. ТЕРРИТОРИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Акция проводится на всей территории работы Сервиса «Ситидрайв».

5. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ:

5.1. Для Участия в Акции Участник должен:

5.1.1. Быть Пользователем или зарегистрироваться в Сервисе

5.1.2. Сообщить о нарушении условий Договора (список нарушений согласно п. 5.3.) другим Пользователем по одному из следующих каналов:

5.1.2.1. Раздел «Поддержка» в Мобильном приложении;

5.1.2.2. В социальной сети;

5.1.2.3. Форма обратной связи на странице <https://citydrive.ru/faq/>

5.1.2.4. Электронная почта: we@citydrive.ru.

5.2. В сообщении Участника для получения Поощрения обязательно должны присутствовать:

5.2.1. Фото или видео, на котором визуально зафиксировано нарушение и номер Автомобиля;

- 5.2.2. Дата и время съемки фото или видео Участником;
- 5.2.3. Электронную почту Участника или номер телефона, по которому Участник зарегистрирован в Сервисе.
- 5.2.4. Описание нарушения, совершенного другим Пользователем.
- 5.3. Список нарушений и поощрений:

Нарушения Договора, совершаемые на Автомобиле другим Пользователем	Пункт Договора, который был нарушен	Максимальный размер Скидки по Промокоду, направляемому в качестве поощрения Участнику, сообщившему о Нарушении, руб.
Передача управления Автомобилем	4.3.3	1000
Перевозка крупногабаритных грузов, которые могут повлечь повреждения салона и/или багажника Автомобиля, а также любых грузы в нарушение положений ПДД о перевозке грузов	4.5.4.	1000
Использование Автомобиля в предпринимательских целях (в качестве такси, доставки и т.п.)	4.5.10	1000
Участие в гонках и заездах	4.5.11	1000
Перевозка пассажиров с нарушением ПДД (высунувшись из окон/люка; вне салона: на крыше, капоте, в багажнике)	4.5.12	1000
Передвижение по бездорожью	4.5.13	1000
Буксировка Транспортных средств или дрифт	4.5.14	1000
Опасное вождение	8.27	1000
Курение в Автомобиле	8.31	1000

- 5.4. После получения сообщения о нарушении от Участника акции Организатор в течение 5 (пяти) суток направляет Участнику посредством электронного письма с адреса we@citydrive.ru или посредством сообщения от службы поддержки в Мобильном приложении. Промокод на Скидку 50 % на одну Поездку по тарифам: Поминутный, Фикс и Пакетным. Срок действия Промокода составляет 60 шестьдесят дней с даты отправки Промокода Организатором. Минимальная стоимость Поездки до применения Промокода составляет 50 (пятьдесят) рублей.
- 5.5. В случае, если два и более Участников сообщили Организатору об одном и том же нарушении, Поощрение начисляется только одному Участнику, сообщение которого было направлено ранее и соответствовало критериям п. 5.2.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Организатор не несет ответственность за какие-либо прямые или косвенные убытки Участника акции, связанные с его участием в настоящей Акции и возникшие в связи со сбоями в работе телекоммуникационных сетей, действиями вредоносных программ, компрометацией его учетных данных в Мобильном приложении, действиями третьих лиц, включая действия, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного обеспечения и/или оборудования Организатора.

- 6.2. Организатор не компенсирует Участнику акции расходы, связанные с его участием в настоящей Акции, в том числе расходы, связанные с оплатой доступа в сеть Интернет, оплатой услуг связи, с проездом к месту проведения Акции и прочих расходов, которые могут возникнуть у Пользователя.
- 6.3. Совершая действия, указанные в настоящих правилах, Участник акции, в порядке п.3 ст.438 ГК РФ безоговорочно и в полном объеме принимает условия настоящих правил.
- 6.4. Организатор в период проведения Акции вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила Акции, о чем уведомляет Участников акции путем обновления информации на сайте <https://citydrive.ru/upload/files/reward.pdf>, продлить, приостановить или досрочно завершить Аксию.
- 6.5. По всем вопросам, связанным с проведением настоящей Акции, Участник акции вправе обратиться к Организатору путем отправки сообщения на адрес электронной почты Организатора: we@citydrive.ru.