



Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к. 1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001, ОГРН 1157746368999

Утверждено Приказом
Генерального директора
№ 16-18/11-2024 от 18.11.2024 г.

Правила Акции «Путешествие с Ситидрайв»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЯ:

Автомобиль – транспортное средство, предоставляемое Организатором Пользователю Сервиса во временное владение и пользование в рамках Договора.

Акция – Акция «Путешествие с Ситидрайв», проводимая Организатором в целях поощрения Пользователей Сервиса.

Акционный тариф «99 рублей за сутки» – специальный тариф, действующий на период проведения Акции, предоставляющий участникам Акции возможность арендовать Автомобиль на 24, 48, 72 часа (в зависимости от направления Поездки) за фиксированную стоимость в размере 99 (девяноста девять) рублей.

Баланс – счет, самостоятельно пополняемый Пользователем, а также используемый Организатором для компенсаций расходов Пользователя за заправку Автомобилей топливом, омывающей жидкостью и прочих расходов.

Бонусные баллы – расчетные условные единицы, предоставляемые Арендатору по основаниям, установленным в Договоре, при этом Баллы не являются денежными средствами, не могут быть обнеличены или обменены на денежные средства и могут быть использованы Арендатором только для оплаты услуг по Договору на условиях, установленных Договором. 1 (один) Балл соответствует 1 (одному) российскому рублю. **Договор** – договор аренды транспортного средства без экипажа, заключенный между физическим лицом и Организатором в форме присоединения, размещенный в Мобильном приложении и по адресу: <https://citydrive.ru/offer/eula.pdf>.

Заправка Автомобиля – заливка Топлива в бензобак Автомобиля, находящегося в аренде у Участника акции в момент заправки.

Зеленая зона – территория, выделенная на карте в Мобильном приложении зеленым контуром как зона для завершения Аренды.

Мобильное приложение – программа для ЭВМ, представляющая собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений, право на использование которых предоставляется Арендодателем Арендатору на условиях, определенных Пользовательским (лицензионным) соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Мобильное приложение доступно для установки и запуска на мобильных устройствах, использующих операционную систему «iOS»/«Android», в том числе через web-браузер на таких мобильных устройствах (прогрессивное web-приложение по адресу: <https://web.citydrive.ru>).

СИТИДРАЙВ

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к. 1, помещ. 1/13,

эл. почта: we@citydrive.ru

ИНН 7704314221, КПП 773001001, ОГРН 1157746368999

Функционал приложения при запуске через web-браузер может быть ограничен Арендодателем в соответствии с Пользовательским (лицензионным) соглашением.

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» (ООО «НТС»), адрес: Россия, 121087, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к. 1, помещ. 1/13.

Перегон – Поездка из г. Москва по Акционному тарифу «99 рублей за сутки» в один из городов присутствия Сервиса в установленный срок.

Пакетный тариф – ставка стоимости аренды Автомобиля в течение заранее определенного срока. Стоимость Пакетного тарифа состоит из двух частей:

- постоянной (составляет стоимость бронирования Автомобиля);
 - переменной (формируется исходя из преодоленного Автомобилем расстояния во время аренды).
- Доступны следующие виды Пакетных Тарифов: 2 часа, 3 часа, 6 часов, 12 часов, 1 день, 2 дня, 3 дня, 5 дней, 7 дней, Тариф «Путешествие».

Поездка – время использования Автомобиля в соответствии с его целевым назначением с момента начала аренды до момента её завершения независимо от режимов: «Использование», «Передача», «Парковка».

Пользователь сервиса (Пользователь) – физическое лицо, заключившее Договор с Организатором.

Пользовательская заправка – заправочные станции Автомобилей, обозначенные зеленым цветом на карте в Мобильном приложении, через которые Пользователь может осуществить заправку Автомобиля топливом посредством автоматического списания денежных средств со счета Организатора без дальнейшей денежной компенсации Пользователю.

Поминутный тариф – ставка стоимости 1 (одной) минуты Аренды Автомобиля.

Программа лояльности – правила Акции «Программа лояльности», утвержденные Организатором и регламентирующие способы начисления и использования Бонусных баллов, Скидок, порядок присвоения рейтинговых уровней Пользователей. Программа лояльности размещена по адресу: <https://citydrive.ru/rules/loyalty/>.

Сервис – сервис аренды Автомобилей (каршеринг), предоставляемый Организатором Пользователю Сервиса на условиях Договора.

Топливо - бензин марки АИ-92 или АИ-95.

Участник акции – дееспособное физическое лицо, соответствующее требованиям, предусмотренным в разделе 5 настоящих Правил.

Форма участника Акции (Форма) – страница в сети «Интернет», расположенная по адресу: <https://forms.yandex.ru/cloud/660bca3c2530c208c75affe7/>, и состоящая из перечня вопросов, обязательных для заполнения Участником Акции.

2. ОПИСАНИЕ АКЦИИ:

Организатор предоставляет Участнику акции возможность в течение установленного времени совершить Перегон в один из городов присутствия Сервиса на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил.

3. СРОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ:

Акция проводится с 00:00:01 часов (время Московское) с «22» ноября 2024 г. по 23:59:59 часов (время Московское) «22» мая 2025 г.

4. ТЕРРИТОРИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ:

- 4.1. г. Москва и радиус, не превышающий 250 км от внешней стороны МКАД (в пределах границ РФ),
- 4.2. г. Санкт-Петербург и радиус, не превышающий 250 км от внешней стороны КАД (в пределах границ РФ).
- 4.3. г. Сочи и радиус, не превышающей 250 (двухсот пятидесяти) км от Международного аэропорта Сочи (в пределах границ РФ).
- 4.4. г. Нижний Новгород и радиус, не превышающий 250 (двухсот пятидесяти) км от Международного аэропорта Нижнего Новгорода (в пределах границ РФ).
- 4.5. г. Екатеринбург и радиус, не превышающий 250 (двухсот пятидесяти) км от внешней стороны ЕКАД (в пределах границ РФ).

5. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ:

- 5.1. Для участия в Участник акции должен являться Пользователем или стать им в период проведения Акции и заполнить Форму на участие в Перегоне в период проведения Акции.
- 5.2. В период проведения Акции для Перегона в каждый город присутствия Сервиса доступно ограниченное количество Автомобилей. Информацию о доступном количестве Автомобилей Организатор сообщает Участнику акции по телефону после заполнения Участником акции формы. Марка, модель и класс Автомобиля определяется на усмотрение Организатора. Организатор вправе изменить количество Автомобилей, задействованных в настоящей Акции в любой момент без предварительного уведомления Участников акции.
- 5.3. В случае, если Автомобили, доступные для Перегона, закончатся до 23:59:59 (время Московское) «22» мая 2025 г., Организатор вправе закрыть Форму и завершить Аксию без предварительного уведомления Участников акции о завершении Акции.
- 5.4. При наличии Автомобилей для Перегона в указанные Участником акции в Форме даты для Поездки, представитель Организатора связывается с Участником акции по контактными данным, оставленным при заполнении Формы, для уточнения вопросов об организации Перегона, в том числе согласования города присутствия Сервиса для совершения Перегона, и назначения времени, в которое Участник акции может приехать и забрать Автомобиль для Перегона.
- 5.5. Участник акции должен забрать подготовленный для Перегона Автомобиль по адресу: г. Москва, ул. Тушинская д. 19 в сроки, согласованные с представителем Организатора.
- 5.6. В случае, если Участник акции решает отказаться от участия в Акции или не приезжает в назначенное время на адрес за подготовленным для него Автомобилем, то Организатор вправе передать данный

Автомобиль для Перегона другому Участнику акции. Организатор не гарантирует отказавшемуся от Перегона или не приехавшему за Автомобилем Участнику акции наличие другого Автомобиля.

- 5.7. Автомобиль для Перегона будет заправлен бензином, а также укомплектован запасным колесом, набором запасных частей, инструментов и принадлежностей (ЗИП-набор), баллонным ключом.
- 5.8. После передачи Автомобиля Участнику акции автоматически подключается Акционный тариф «99 рублей за сутки» в Мобильном приложении.
- 5.9. При подключении Акционного тарифа «99 рублей за сутки» для Участника акции парковки становятся платными, а также недоступна для подключения Опция «КАСКО», в том числе для Пользователей, имеющих согласно Программе лояльности рейтинговый уровень «Человек-машина» и/или «Звезда дороги». Организатор не компенсирует стоимость проезда по платным дорогам Участнику акции. Участник акции самостоятельно оплачивает стоимость проезда по платной дороге.
- 5.10. Дозаправка Автомобиля при Перегоне будет компенсирована Участнику акции Организатором после Перегона только при предъявлении чеков, подтверждающих заправку в поездке, в службу поддержки Организатора по адресу: [@CitydriveSupport_Bot](https://t.me/CitydriveSupport_Bot) в Мобильном Приложении. Затраты на топливо будут компенсированы в виде Бонусных баллов на Баланс Пользователя, но не более:
- 2500 (двух тысяч пятисот) для Перегона из Москвы в Нижний Новгород/из Москвы в Санкт-Петербург,
 - 5000 (пяти тысяч) для Перегона из Москвы в Сочи,
 - 6500 (шести тысяч пятисот) для Перегона из Москвы в Екатеринбург

Бонусных баллов. Организатор компенсирует только стоимость Топлива, оплаченную денежными средствами Участника акции, часть стоимости дозаправки, которая была оплачена Бонусными баллами, предусмотренными Акцией/Программой лояльности заправочной станции не компенсируется. Участник акции может заправить Автомобиль на Пользовательской заправке через Мобильное Приложение за счет денежных средств Организатора. Оплата производится Организатором автоматически при завершении Заправки Автомобиля на Пользовательской заправке, указанной на карте и выбранной Участником акции для осуществления Заправки в Мобильном Приложении. Количество Заправок через Пользовательские заправки не ограничено. Заправки через Пользовательские заправки не учитываются в лимит стоимости вышеуказанной компенсации для Заправок, оплаченных денежными средствами.

- 5.11. Для завершения Перегона Участник акции должен связаться со службой поддержки Организатора по номеру:
- +7 (495) 223-06-90 (г. Москва),
 - +7 (812) 313-69-20 (г. Санкт-Петербург)
 - +7 (862) 291-51-14 в (г. Сочи),
 - + 7 (343) 221-76-48 (г. Екатеринбург),
 - + 7 (831) 200-15- 74 (г. Нижний Новгород).

Без звонка в службу поддержки Организатора завершить Поездку Участник акции не может.

5.11.1. Для завершения Перегона необходимо припарковать Автомобиль в любой точке в Зеленой зоне в согласованном с Организатором городе присутствия Сервиса.

5.11.2. В случае, если Участник акции не успевает завершить Перегон в течение:

- 24 (двадцати четырех) часов для Перегона в г. Санкт-Петербург и г. Нижний Новгород,
- 48 (сорока восьми) часов для Перегона в г. Сочи,
- 72 (семидесяти двух) часов для Перегона в г. Екатеринбург,

с момента начала Поездки Участника акции в Мобильном приложении автоматически подключается Поминутный тариф.

5.11.3. В случае, если Участник акции взял по Акционному тарифу «99 рублей за сутки» Автомобиль для Перегона в конкретный город работы Сервиса, определенный Организатором, но в последствии осуществил Поездку в другой город работы Сервиса, не согласованный с Организатором, или использовал Автомобиль на территории г. Москва, то Организатор вправе осуществить перерасчет Поездки по Поминутному тарифу.

5.11.4. Участник акции не сможет завершить Поездку не в согласованном для Перегона городе работы Сервиса. Для завершения Поездки в случае, предусмотренном п. 5.11.3. Участнику Акции необходимо вернуть Автомобиль по адресу, указанному в 5.5. настоящих Правил, или в Зеленую зону, указанную в п. 4.1. и связаться со службой поддержки Организатора по номеру +7 (495) 223-06-90 (г. Москва).

5.12. При возникновении каких-либо проблем с Автомобилем в процессе Перегона Участнику акции необходимо связываться со службой поддержки Организатора по номерам, указанным в п. 5.11 настоящих Правил.

5.13. Один Участник акции может участвовать в Акции неограниченное количество раз при наличии доступных для Перегона Автомобилей в даты, указанные в Форме.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

6.1. Организатор не несет ответственность за какие-либо прямые или косвенные убытки Участника акции, связанные с его участием в настоящей Акции и возникшие в связи со сбоями в работе телекоммуникационных сетей, действиями вредоносных программ, компрометацией его учетных данных в Мобильном приложении, действиями третьих лиц, включая действия, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного обеспечения и/или оборудования Организатора.

6.2. Организатор не компенсирует Участнику акции расходы, связанные с его участием в настоящей Акции, в том числе расходы, связанные с оплатой доступа в сеть Интернет, оплатой услуг связи, с проездом к месту проведения Мероприятия/Акции/выдачи Призов и прочих расходов, которые могут возникнуть у Участника акции.

6.3. Совершая действия, указанные в настоящих правилах, Участник акции, в порядке п.3 ст. 438 ГК РФ безоговорочно и в полном объеме принимает условия настоящих правил.

6.4. Организатор в период проведения Акции вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила Акции, о чем уведомляет Участников акции путем обновления информации на сайте <https://citydrive.ru/rules/stock/>, продлить, приостановить или досрочно завершить Аксию.

6.5. По всем вопросам, связанным с проведением настоящей Акции, Участник акции вправе обратиться к Организатору путем отправки сообщения на адрес электронной почты Организатора: we@citydrive.ru.