Соглашение о Подписке «Ситиклуб»

Утверждено Приказом
№ 01-02/11-2026 от 01.11.2026 года

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** - процедура идентификации Пользователя в Сервисе.

1.2. **Аккаунт (ID Пользователя)** – уникальная учетная запись, создаваемая Пользователю по итогам Регистрации в Сервисе в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным в Мобильном приложении «Ситидрайв» / на Сайте.

1.3. **Баланс** - счет Пользователя в Сервисе, самостоятельно пополняемый Пользователем, в том числе цифровыми рублями, а также используемый Компанией для начисления на данный счет бонусных баллов в рамках Сервиса «Каршеринг».

1.4. **Договор на Сервис «Каршеринг» (Договор)** – договор краткосрочной аренды транспортного средства без экипажа, заключаемый между Компанией и Пользователем в форме присоединения и размещенный в Мобильном приложении «Ситидрайв» / на Сайте.

1.5. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» (ОГРН 1157746368999, ИНН 7704314221, адрес: 121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13), предоставляющее Пользователю доступ к Сервису «Ситидрайв».

1.6. **Мобильное приложение «Ситидрайв» (Мобильное приложение)** – программа для ЭВМ, представляющая собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений, является модулем Программного обеспечения «Ситидрайв».

1.7. **Период Подписки** – период предоставления Пользователю доступа к Подписке в соответствии с настоящим Соглашением, равный 1 (одному) месяцу. При этом для целей настоящего Соглашения:

- Дата начала Периода Подписки означает дату оплаты Подписки (по московскому времени);
- «Месяц» означает период с даты начала Периода Подписки и до календарной даты следующего месяца, предшествующей дате начала Периода Подписки, включительно.

1.8. **Подписка «Ситиклуб» (Подписка)** – услуга по предоставлению Компанией доступа к совокупности специальных условий использования Сервиса «Каршеринг» за периодическую (ежемесячную) абонентскую плату, вносимую Пользователем на условиях настоящего Соглашения.

1.9. **Пользователь** – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе «Ситидрайв».

1.10. **Программа лояльности** - правила акции «Программа лояльности Ситидрайв с бонусами Спасибо», утвержденные Организатором и регламентирующие порядок присвоения Уровней Пользователям. Программа лояльности опубликована на Сайте Организатора в сети «Интернет» по адресу: https://citydrive.ru/rules/spasibo/.

1.11. **Программное обеспечение «Ситидрайв» (ПО)** – программа для ЭВМ, включающая в себя Мобильное приложение «Ситидрайв» (в том числе под альтернативными названиями) и иные программные модули (компоненты, расширения), и предоставляющая Пользователю возможность использования Сервиса. ПО зарегистрировано в едином реестре российского программного обеспечения, реестровая запись №24638 от 28.10.2024 г.

1.12. **Регистрация** – совокупность действий Пользователя, направленных на получение доступа к Сервису в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным в Мобильном приложении «Ситидрайв» / на Сайте.

1.13. **Сайт** – веб сайт Компании, размещенный в сети Интернет по адресу: https://citydrive.ru.

1.14. **Сервис «Ситидрайв» (Сервис)** – Сайт и Программное обеспечение «Ситидрайв», предоставляющие Пользователю возможность ознакомиться с информацией и материалами, размещенными в Сервисе, и/или возможность воспользоваться услугами Компании.

1.15. **Сервис «Каршеринг»** – предоставление Пользователю в краткосрочную аренду (на срок не более 7 дней) транспортного средства без экипажа на основании Договора на Сервис «Каршеринг». Сервис «Каршеринг» предоставляется только посредством использования Пользователем функционала Мобильного приложения «Ситидрайв».

1.16. **Скидка** - уменьшение базовой (начальной) стоимости услуги.

1.17. **«Турбокаско» (Акция)** - акция Компании, проводимая в соответствии с правилами акции https://citydrive.ru/upload/files/turbocasco.pdf.

В Соглашении могут быть использованы термины и определения, не указанные в разделе 1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения, а также Договора, Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в указанных источниках, применяется толкование термина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение о Подписке «Ситиклуб» (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Компанией и Пользователем по заключению абонентского договора и заключается путем присоединения Пользователя к установленным Соглашением условиям в целом.

Подключение, продление подписки доступно для Пользователей на территории города присутствия Сервиса «Каршеринг» - Москвы.

2.2. Соглашение размещено в Мобильном приложении и/или на Сайте. Присоединение к условиям Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.1. Соглашения, означает, что Пользователь ознакомился со всеми положениями Соглашения, а также положениями документов, на которые ссылается Соглашение, согласен с ними и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им.

2.3. Компания и Пользователь признают присоединением к условиям Соглашения осуществление Пользователем первой оплаты периодической (ежемесячной) абонентской платы за Подписку путем нажатия в Мобильном приложении кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки).

2.4. Если Пользователю предоставлен доступ к Подписке без оплаты Подписки, Пользователь, совершая действия, направленные на использование Подписки, подтверждает свое согласие с условиями Соглашения.

2.5. В случае расторжения Договора или Пользовательского соглашения по любым основаниям, Соглашение считается расторгнутым по окончанию оплаченного периода Подписки в связи с невозможностью последующего продления Подписки по техническим причинам.

2.6. Обязательства Компании по предоставлению Пользователю Подписки считаются исполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Компании в Период Подписки.

2.7. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в любое время в одностороннем внесудебном порядке.

Продолжая пользоваться Подпиской после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, Пользователь выражает согласие с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязан самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещенном в Мобильном приложении и/или на Сайте.

2.8. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать информацию о состоянии Подписки (в том числе оплаченный Период Подписки, размер абонентской платы) и об условиях Соглашения.

2.9. Компания вправе уведомлять Пользователя об изменении условий Соглашения любым доступным способом (по выбору Компании), в том числе, но не ограничиваясь:

2.9.1. размещение новой редакции Соглашения в Мобильном приложении и/или на Сайте;
2.9.2. размещение уведомлений в соответствующем разделе Мобильного приложения
2.9.3. направление уведомлений по адресу электронной почты, указанной Пользователем в Мобильном приложении;
2.9.4. направление push-уведомлений на мобильное устройство Пользователя.

2.10. Изменения и дополнения к Соглашению вступают в силу с момента размещения измененного текста Соглашения в Мобильном приложении и/или на Сайте.

3. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ПРОДЛЕНИЯ И ОТКЛЮЧЕНИЯ ПОДПИСКИ

3.1. **Подключение Подписки**

3.1.1. Для подключения Подписки Пользователю необходимо:

- пройти Регистрацию и Авторизацию в Сервисе с использованием данных Учетной записи. Условие не распространяется на уже авторизованных Пользователей;
- заключить Договор на Сервис «Каршеринг»;
- пополнить Баланс и/или привязать банковскую карту к Аккаунту в Мобильном приложении в соответствии с условиями Договора на Сервис «Каршеринг»;
- оплатить Подписку.

3.2. **Оплата Подписки**

3.2.1. Оплата Подписки осуществляется ежемесячно путем списания абонентской платы следующими способами в последовательном порядке:

- списание денежных средств с Баланса, самостоятельно внесенных Пользователем. Оплата абонентской платы бонусными баллами, начисленными в рамках Сервиса «Каршеринг» (при их наличии на Балансе Пользователя), не осуществляется;
- списание с привязанной банковской карты, указанной Пользователем в Мобильном приложении в качестве основного способа оплаты.

  В случае недостатка денежных средств на Балансе Пользователя списание абонентской платы может осуществляться частями с Баланса и с привязанной банковской карты, совокупная сумма которых равна стоимости Периода Подписки. При этом в случаях, предусмотренных Соглашением, возврат денежных средств осуществляется на Баланс (путем начисления баллов) и на банковскую карту пропорционально суммам произведенной оплаты.

3.2.2. Размер абонентской платы за Подписку определяется Компанией и указывается в Мобильном приложении. Размер абонентской платы включает в себя НДС в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на момент осуществления платежа (если применимо).

3.2.3. Размер абонентской платы за Подписку может быть изменен Компанией в одностороннем порядке. Условие о новом размере абонентской платы вступает в силу с даты размещения информации в Мобильном приложении. Компания уведомляет Пользователя об изменении размера абонентской платы за Подписку любым доступным способом, указанным в разделе 2 Соглашения.

При этом не подлежит изменению стоимость фактически оплаченного Пользователем Периода Подписки на момент внесения соответствующих изменений. Условие о новом размере абонентской платы применяется в следующем Периоде Подписки при ее продлении.

3.2.4. При оплате Пользователем Подписки кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем в Мобильном приложении.

3.2.5. В рамках проводимых Компанией акций Пользователю может быть предоставлена скидка на абонентскую плату за Подписку на один или несколько Периодов Подписки. Размер и условия применения скидки размещаются Компанией в Мобильном приложении и/или соответствующих правилах акции, размещаемых на Сайте.

В случае прекращения акции, несоответствия Пользователя условиями акции или достижения количества Периодов Подписки, в которые по условиям акции предоставляется скидка на абонентскую плату, абонентская плата подлежит оплате в полном объеме.

Минимальный размер абонентской платы Периода Подписки с учетом предоставленных Скидок составляет 1 (один) рубль с учетом НДС.

3.2.6. Абонентская плата за оплаченный Период Подписки не подлежит возврату при исполнении Компанией своих обязательств надлежащим образом, в том числе, но не ограничиваясь, если Пользователь не пользовался Подпиской по своему усмотрению и/или у Пользователя отсутствовал доступ к сети «Интернет» и/или по иным причинам, не зависящим от Компании.

3.2.7. Возврат абонентской платы (полностью/в части) по требованию Пользователя в случае:

- Досрочного расторжения Соглашения в порядке, предусмотренном Соглашением;
- Отсутствия возможности использовать Подписку по вине Компании (отсутствие доступа к специальным условиям использования Сервиса «Каршеринг», предусмотренным Подпиской).

осуществляется в следующем порядке:

Скидка на арендную плату по Подписке не применялась	***Скидка на арендную плату по Подписке применялась***
Пропорционально количеству неиспользованных дней Периода Подписки. **Использованный день** – каждый день Периода Подписки, предшествующий дню расторжения Соглашения (день расторжения Соглашения – день, следующий за днем получения от Пользователя уведомления о расторжении Соглашения)	Абонентская плата к возврату = Абонентская плата за 1 день (Абонентская плата / кол-во дней Периода Подписки) х Количество неиспользованных дней Периода Подписки **Использованный день** = Размер предоставленной скидки / (Максимальный размер Скидки / кол-во дней Периода Подписки)* **остаток округляется до целого дня*

3.3. **Продление Подписки**

3.3.1. Пользователь, присоединяясь к Соглашению, выражает и подтверждает свое согласие на автоматическое ежемесячное списание денежных средств (без дополнительного согласия со стороны Пользователя) в порядке, установленным разделом 3 Соглашения, в счет оплаты абонентской платы за Подписку, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств, выполнены с согласия Пользователя.

3.3.2. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Балансе и привязанной банковской карте для продления Подписки, Компания вправе в течение суток после окончания Периода Подписки сохранить возможность доступа Пользователя к Подписке с учетом Максимальных размеров скидок и иных ограничений, действующих в прошедшем оплаченном Периоде Подписки, до момента списания абонентской платы за следующий Период Подписки.

3.4. **Отключение Подписки**

3.4.1. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на Балансе и привязанной карте Компания вправе считать отказом Пользователя от продления Подписки с даты начала соответствующего неоплаченного Периода подписки.

3.4.2. Компания не несет ответственность за отключение Подписки в результате невозможности списания абонентской платы с Баланса или привязанной карты Пользователя, в том числе, если в проведении операции по счету Привязанной карты отказано банком, эмитировавшим эту карту, по любым основаниям.

3.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от продления Подписки путем нажатия в Мобильном приложении кнопки «Отменить Подписку» (или иной аналогичной по функционалу кнопки) в разделе «Подписка». В таком случае Подписка прекращается со дня, следующего за последним днем соответствующего оплаченного Периода Подписки.

3.5.1. В случае оспаривания банком Пользователя транзакции, проведенной с использованием банковской карты в целях оплаты абонентской платы за Подписку, Компания вправе считать это отказом Пользователя от Подписки с даты получения Компанией от банка Пользователя соответствующего запроса.

3.5.2. Отсутствие продления Подписки или отмена Подписки в порядке, установленном Соглашением, признается Сторонами односторонним отказом Пользователя от исполнения Соглашения. Соглашение считается расторгнутым со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода Подписки.

3.5.3. В случае отмены Подписки Пользователь может подключить Подписку заново в установленном Соглашения порядке.

4. ПЕРЕЧЕНЬ СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ПО ПОДПИСКЕ

№	Описание специальных условий	Условия предоставления специальных условий
4.1.	Скидка на арендную плату за Поездки по Договору в размере 15% (пятнадцати процентов), в том числе на режим «Платный старт»	Максимальный размер Скидки на арендную плату предоставляется на Период Подписки (1 мес.) Максимальный размер Скидки на арендную плату по всем Поездкам по Подписке за один Период Подписки составляет 4000 (четыре тысячи) рублей. Максимальный процент Скидки на арендную плату в каждой Поездке по Подписке и иным скидкам, предоставляемым Компанией по акциям, составляет 50% (пятьдесят процентов). Скидка по Подписке автоматически применяется к размеру арендной платы за Поездку в случае, если ранее примененные к стоимости арендной платы Скидки по промокодам и акциям Компании составляют менее 50% от размера арендной платы. В случае, если при применении Скидки по Подписке достигнут максимальный размер скидки или Максимальный процент, скидка по поездке предоставляется в пределах соответствующего лимита. **Скидка по Подписке не действует:** ▪ в отношении стоимости Сервисного сбора; ▪ в отношении стоимости Страховой премии (каско); ▪ если Скидка на арендную плату по акциям Компании до применения Скидки по Подписке уже составляет 50% (пятьдесят процентов) или более; ▪ при достижении Максимального размера Скидки на арендную плату по Подписке в текущем Периоде Подписки
4.2.	Дополнительное время бронирования автомобиля	При бронировании автомобиля по Договору Пользователем, имеющим действующую Подписку, такому Пользователю предоставляется опция бесплатного бронирования 25 минут автомобиля (включены в стоимость Поездки) не более 1 (одного) раза в течение 2 (двух) часов со времени начала предыдущего бронирования, включенного в тариф. Не суммируется со временем, предоставляемым по Программе лояльности, при бронировании предоставляется максимально доступное время: либо по Подписке, либо по Программе лояльности.
4.3.	Скидка на опцию «Платная зона» в размере 15% (пятнадцать процентов)	-
4.4.	Специальные условия по акции «Турбокаско»	В период Акции «Турбокаско» для Пользователей, имеющих действующую Подписку, действуют специальные условия, предусмотренные разделом 5 Акции https://citydrive.ru/upload/files/turbocasco.pdf.

4.5. В случае прекращения действия Подписки в период поездки по Договору, оплата арендной платы производится Арендатором по общим правилам, установленным по Договору. Лимит скидки по Подписке рассчитывается исходя из остатка от Максимального размера скидки на день Поездки.

4.6. Специальные условия по Подписке применяются только для Поездок, начатых в Период Подписки. В случае, если при подключении Подписки Пользователь совершает Поездку – к такой Поездке не будут применены специальные условия по Подписке.

4.7. В случае изменения условий Соглашения в период Поездки, к такой Поездке применяются специальные условия, действующие на момент начала Поездки с учетом ограничений, указанных в п. 4.6.

4.8. Специальные условия по Подписке представляются только в мобильном приложении версии 5.22 и выше, не предоставляются в случае использования Сервиса через web-браузер или Мобильное приложении версии ниже 5.22.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. В рамках Соглашения Компания является оператором в отношении персональных данных Пользователя.

5.2. Компания вправе обрабатывать следующие группы персональных данных:

1) фамилия, имя, отчество;
2) user ID;
3) дата рождения;
4) аудиозапись голоса;
5) контактные данные (адрес, номер телефона, адрес электронной почты);
6) реквизиты документа, удостоверяющего личность;
7) копия документа, удостоверяющего личность (стр. 2-3, стр. с отметкой о регистрации);
8) гражданство;
9) сведения о заключении Соглашения, реквизиты Соглашения, сведения об исполнении Соглашения, сведения о прекращении действия Соглашения;
10) сведения об обращении к оператору и рассмотрении обращений, включая сведения, содержащиеся в предоставленных Пользователем при обращении дополнительных документах;
11) сведения об участии в Программе лояльности;
12) сведения о регистрации и действиях в мобильном приложении;
13) идентификатор Сбер ID.

5.3. Компания не обрабатывает персональные данные специальных категорий, а также биометрические персональные данные.

5.4. Компания вправе обрабатывать персональные данные Пользователя в целях:

1) подготовка, заключение и исполнение Соглашения;
2) обеспечение функционирования мобильного приложения;
3) осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
4) осуществление прав и законных интересов Компании или третьих лиц, в том числе обеспечение сохранности имущества Компании, возврата просроченной задолженности Пользователя перед Компанией;
5) ведение статистики и проведение исследований, включая исследования рынка;
6) рассмотрение обращений, подготовка и направление ответов;
7) персонализация предложений;
8) заполнение и актуализация сведений о Пользователе в автоматизированных системах Компании;
9) обеспечение участия Пользователя в Программе лояльности.

5.5. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя как с использованием, так и без использования средств автоматизации и вправе совершать с персональными данными следующие действия (операции), совокупности действий (операций): сбор, фиксацию, назначение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.6. Компания не распространяет персональные данные Пользователя.

5.7. Компания вправе в целях, указанных в п. 5.4 Соглашения, передавать персональные данные следующим третьим лицам:

1) ООО «СД Разработка» (адрес: 127055 г. Москва, ул. Лесная, д. 43 помещение I, ком. 42 (офис 222);
2) ООО СК «Сбербанк страхование» (адрес: 121170 г. Москва, ул. Поклонная, д. 3 к. 1 этаж 1 пом. 3);
3) ПАО «Группа «Ренессанс Страхование» (адрес: 115114 г. Москва, Дербеневская наб., д. 11 эт. 10 пом. 12);
4) ООО «Наумен консалтинг» (адрес: 109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д 35Б к 3 офис 518);
5) ООО «ВК» (адрес: 125167 г. Москва, Ленинградский просп., Д.39 стр. 79);
6) ПАО «СБЕРБАНК» (адрес:117312, Город Москва, ул. Вавилова, д.19);
7) ООО «Аудио Коннект» (адрес: 603003, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Свободы, д. 63, к. 1, офис 310);
8) ООО «Онекта» (адрес: 105318, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 17, стр. 2);
9) ООО «МАХ» (адрес: 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, просп. Ленинградский, д. 39, стр. 79);
10) ООО «МИКСБС» (адрес: 410040, Саратовская область, г. Саратов, пр-д Вишневый, д. 12, кв. 14);
11) ООО «ПРОЙЛ БИЗНЕС» (адрес: 123098, г. Москва, ул. Живописная, д. 52, ПОДВ П II, КОМ 5.);

12) ООО «Клаудпэйментс» (адрес: 115162 г. Москва ул. Шухова, д. 14 стр. 11 эт. 3 пом. 67);
13) ООО «Ритейл-Рокет» (адрес: 125315 г. Москва Ленинградский пр-т., д. 74А пом. VIII ком. 17);
14) ООО «Кабутек» (адрес: 197110 г. Санкт-Петербург ул. Большая Разночинная, д. 14 лит. А пом.№ 506 А);
15) ООО «Смартнат» (адрес: 620109 Свердловская обл. г. Екатеринбург ул. Татищева, д. 49. к. А оф. 402);
16) ООО «Смс-центр» (адрес: 123112 г. Москва Пресненская наб. д. 6 стр.2 пом. 5301;
17) АО «Центр программ лояльности» (адрес: 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ. 120);
18) ООО ПКО "РБР" (адрес: 107023 г. Москва ул. Электрозаводская д. 24 стр. 1 эт. 4 ком. 401);
19) ООО ПКО "АБК" (адрес: 302040, Орловская область г. Орел ул. Ломоносова д. 6);
20) а также физическим лицам (в т.ч. индивидуальным предпринимателям), оказывающим оператору услуги или выполняющим для оператора работы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

5.8. Третьи лица, указанные в п. 5.7 Соглашения, вправе совершать с персональными данными следующие действия (операции), совокупности действий (операций), как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, фиксацию, назначение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.9. Компания вправе привлекать третьих лиц для совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, и передавать таким лицам персональные данные Пользователя-должника. Компания направляет уведомление, предусмотренное ч. 1 ст. 9 федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в виде направления соответствующего уведомления одним из следующих способов: через нотариуса, по почте заказным письмом, по адресу электронной почты, указанному должником при заключении договора или иного соглашения, с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, посредством цифровой платформы MAX, путем вручения уведомления под расписку, иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником.

5.10. Компания вправе уступить право требования просроченной задолженности Пользователя-должника любым третьим лицам в соответствии с законодательством РФ без получения согласия Пользователя-должника.

5.11. Компания вправе направлять Пользователю сообщения, связанные с исполнением Договора, на номер телефона (push-сообщения, sms-сообщения), по адресу электронной почты Пользователя, посредством цифровой платформы MAX.

5.12. Компания вправе хранить персональные данные Пользователя в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение 4 (четырех) лет по окончании действия Соглашения.

6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

6.5. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Соглашения Стороны принимают на себя следующие обязательства:

6.5.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и иные привлеченные ими лица[1] не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо неправомерных выгод (преимуществ) или для достижения иных неправомерных целей.

6.5.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и иные привлеченные ими лица не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

6.5.3. Стороны: а) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов[2]; б) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; в) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Соглашению.

[1] Здесь и далее – если применимо.

[2] Если иное не следует из других положений Соглашения, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

6.6. Положения пункта 6.55 Соглашения распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Соглашения.

6.7. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, уполномоченными представителями или иными привлеченными ими лицами каких-либо положений пунктов 6.5.1-6.5.3 Соглашения (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Соглашения[3], описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы[4].

6.8. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

6.9. В случаях: а) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или б) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

6.10. В указанных случаях Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Соглашения. Сторона, по инициативе которой было расторгнуто Соглашение, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Соглашения.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и которые не зависят от воли Сторон.

7.6. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. В случае если указанный срок превышает два месяца, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно известив об этом другую Сторону.

7.7. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 5 (пяти) дней известить другую Сторону о наступлении и окончании обстоятельств форс-мажора.

7.8. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств и документально не подтвердила их факт, теряет свое право позднее ссылаться на эти обстоятельства как на форс-мажорные

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.5. Все вопросы, связанные с использованием Подписки направляются посредством обращения в Службу поддержки в Мобильном Приложении, или по адресу электронной почты: we@citydrive.ru, или телефонам: +7 (495) 223-06-90 (г. Москва), +7 (812) 313-69-20 (г. Санкт-Петербург) и +7 (862) 291-51-14 в (г. Сочи), + 7 (343)-221-76-48 (г. Екатеринбург), + 7 (831) 200-15- 74 (г. Нижний Новгород).

8.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

---

[3] Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

[4] К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

8.7. Ответственность Компании по Соглашению ограничена реальным ущербом. Компания ни при каких обстоятельствах не возмещает Пользователю упущенную выгоду.

8.8. Если на любом этапе подключения и/или продления Подписки на стороне Пользователя возникнут технические особенности, препятствующие подключению и/или продлению Подписки, то подключение и/или продление Подписки не осуществляется, и Компания не несет ответственности за невозможность такого подключения и/или продления Подписки.

8.9. Присоединяясь к Соглашению, Пользователь дает свое согласие на получение уведомлений об изменении Соглашения и иных сообщений информационного характера в период действия Соглашения.

8.10. Компания вправе ограничить доступ Пользователя к Подписке при недобросовестном поведении Пользователя или нарушении Пользователем любого из условий договоров, заключаемых между Компанией и Пользователем посредством Сервиса «Ситидрайв», или в случае, если Компания сочтет действия Пользователя мошенническими, или направленными на причинение вреда Сервиса, подрыв репутации Сервиса, организации DDoS-атаки и т.п. Компания вправе направить пользователю соответствующее уведомление в Мобильном приложении/на номер мобильного телефона и/или e-mail Клиента, указанные им при регистрации в Сервисе. В этом случае отключение Подписки производится не позднее дня, указанного в уведомлении Компании.

8.11. Пользователь гарантирует и подтверждает, что он является владельцем (держателем) банковской карты, реквизиты которой он указывает для подключения Подписки и вправе распоряжаться денежными средствами, находящимися на банковской карте.

8.12. Соглашение заключается на условиях пролонгации бессрочно до момента отключения Подписки Пользователем.

8.13. Пользователь вправе досрочно отказаться от Соглашения путем направления письменного уведомления по адресу электронной почты: we@citydrive.ru. Соглашение считается расторгнутым со дня, следующего за днем получения Компанией уведомления от Пользователя.

8.14. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором, Пользовательским соглашением, размещенными в Мобильном приложении и/или на Сайте.