

Информация, необходимая для установки и настройки программного обеспечения «Ситидрайв»

1. Общие характеристики программного обеспечения «Ситидрайв»

- Программное обеспечение «Ситидрайв» (далее – Программное обеспечение, ПО) предназначено для предоставления доступа к сервису аренды автомобилей «Ситидрайв»
- ПО распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются
- Функционал Программного обеспечения доступен для пользователей посредством программного компонента (модуля) ПО - мобильного приложения «Ситидрайв» (альтернативные наименования «YouDrive»/«ShareCar») (iOS/Android), а также для корпоративных клиентов (юридические лица и индивидуальные предприниматели) посредством регистрации в Личном кабинете «Ситидрайв для бизнеса» на сайте по адресу: <https://citydrive.ru/b2b>
- Мобильное приложение предназначено для пользователей - физических лиц, достигших возраста 18 (восемнадцати) лет и имеющих водительские права категории В
- Исключительное право на ПО принадлежит ООО «СД РАЗРАБОТКА» (ОГРН 1237700135441/ИНН 7707484454, далее - Правообладатель). ООО «НТС» обладает правом использования ПО на основании отдельного соглашения, заключенного с Правообладателем

2. Установка и удаление мобильного приложения на мобильное устройство с ОС Android

2.1. Для установки мобильного приложения выполните следующие действия:

- Зайдите в магазин приложений RuStore (<https://www.rustore.ru/>);
- Воспользуйтесь поисковой строкой и найдите приложение «Ситидрайв»;
- Нажмите кнопку «Скачать» (или «Установить с помощью RuStore») для загрузки и установки приложения, либо скачайте мобильное приложение по одной из ссылок: <https://play.google.com/store/apps/details?id=youdrive.today>; <https://apps.rustore.ru/app/youdrive.today>; <https://appgallery.huawei.com/app/C106367313>;
- После успешной загрузки приложения на экране устройства отображается ярлык для запуска. Нажмите на него для запуска приложения;
- Дайте разрешение на все запрашиваемые приложением действия;
- Авторизуйтесь в мобильном приложении:
 - ✓ Номер телефона (в формате +7 9** *** ** **)
 - ✓ Код из смс
- Создайте учетную запись в мобильном приложении, приложив следующие документы:
 - ✓ Фотографию с паспортом
 - ✓ Фотографию водительских прав

2.2. Для удаления мобильного приложения «Ситидрайв» выполните следующие действия:

- a. Найдите на экране ярлык приложения «Ситидрайв»;
 - b. Нажмите на него и держите до появления контекстного меню управления приложением;
 - c. В контекстном меню нажмите на пункт «Удалить»;
- 2.3. В окне подтверждения удаления приложения нажмите на кнопку «Удалить».

3. Установка и удаление мобильного приложения на мобильное устройство с ОС iOS

3.1. Для установки мобильного приложения выполните следующие действия:

- Зайдите в магазин приложений AppStore;
- Воспользуйтесь поисковой строкой и найдите мобильное приложение;
- Нажмите кнопку «Скачать» для загрузки и установки приложения;
- После успешной загрузки приложения на экране устройства отображается ярлык для запуска. Нажмите на него для запуска приложения;
- Дайте разрешение на все запрашиваемые приложением действия;
- Авторизуйтесь в мобильном приложении:
 - ✓ Номер телефона (в формате +7 9** *** ** **)
 - ✓ Код из смс
- Создайте учетную запись в мобильном приложении, приложив следующие документы:
 - ✓ Фотографию с паспортом
 - ✓ Фотографию водительских прав

3.2. Для удаления мобильного приложения выполните следующие действия:

- Найдите на экране ярлык мобильного приложения;
- Нажмите на него и держите до появления контекстного меню управления приложением;

- В контекстном меню нажмите на пункт «Удалить»;
- В окне подтверждения удаления приложения нажмите на кнопку «Удалить».

4. Требования к аппаратуре и программному обеспечению

4.1. Для мобильных устройств на ОС Android:

- ✓ Android - версия 7.0 и выше;
- ✓ Оперативная память - не менее 512 Мб для работы мобильного приложения;
- ✓ Объем файлового хранилища - не менее 500 Мб для установки мобильного приложения;
- ✓ На базе процессоров Intel и ARM с архитектурой ARMv7 и выше;
- ✓ Наличие интернета (Wi-Fi, сотовая связь (4G/LTE/3G));
- ✓ Сенсорный экран.

4.2. Для мобильных устройств на базе ОС iOS:

- ✓ iOS - версия 15.0 и выше;
- ✓ Объем файлового хранилища - не менее 500 Мб для установки приложения;
- ✓ Наличие интернета (Wi-Fi, сотовая связь (4G/LTE/3G));
- ✓ Сенсорный экран.

5. Условия безопасной эксплуатации мобильного приложения

- Используйте мобильное приложение в помещении с достаточным освещением, чтобы предотвратить усталость глаз и улучшить видимость на экране устройства
- Не используйте мобильное приложение на устройстве, которое было подвергнуто экстремальным температурам, а также не оставляйте устройство на прямом солнечном свете. Не допускайте попадания воды на устройство и не используйте его во время дождя
- Не используйте мобильное приложение во время вождения или при выполнении других действий, требующих внимания
- В случае возникновения каких-либо проблем с мобильным приложением, попробуйте перезапустить его или связаться с разработчиками для получения помощи.

При соблюдении этих рекомендаций, вы сможете использовать мобильное приложение более эффективно и безопасно.

6. Подключение Личного кабинета «Ситидрайв для бизнеса»

Регистрация в Личном кабинете «Ситидрайв для бизнеса» осуществляется путем направления заявки в электронном виде по адресу: <https://citydrive.ru/b2b/> с указанием данных:

- ✓ ФИО уполномоченного сотрудника корпоративного клиента;
- ✓ Наименования Клиента (ОПФ и фирменное наименование);
- ✓ Контактные номер телефона и адрес электронной почты.

После получения заявки предоставляется доступ к аккаунту и назначается менеджер.

7. Поддержка и обслуживание:

При возникновении проблем пользователь вправе обратиться в техническую поддержку и следовать инструкциям сотрудников технической поддержки:

- ✓ телефон: +7 (495) 223-06-90 в г. Москва, +7 (812) 313-69-20 в г. Санкт-Петербург, +7 (862) 291-51-14 в г. Сочи
- ✓ e-mail: we@citydrive.ru