



Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

Утверждено Приказом  
Генерального директора  
№ 01-16/01-2025 от 16.01.2025 г.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ) СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «СИТИДРАЙВ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское (лицензионное) соглашение Сервиса «Ситидрайв» (далее – «Пользовательское соглашение» или «Соглашение») регулирует отношения между Компанией и Пользователем.
- 1.2. Соглашение не является публичной офертой и заключается путем присоединения Пользователя к установленным Соглашением условиям в целом. Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с Соглашением и принял все его условия способами, указанными в настоящем Соглашении.
- 1.3. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, то не вправе использовать Сервис «Ситидрайв».
- 1.4. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, то он обязан прекратить использование Сервиса «Ситидрайв».

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Автомобиль** – транспортное средство, предоставляемое Компанией Пользователю во временное владение и пользование (аренду) в рамках Договора на Сервис «Долгая аренда (Подписка)» или Договора на Сервис «Каршеринг» или Договора на Сервис «Прокат авто».
- 2.2. **Аккаунт (ID Пользователя)** – уникальная учетная запись, созданная после прохождения Пользователем Регистрации и представляющая собой совокупность данных о Пользователе, необходимая для аутентификации Пользователя и предоставления доступа к Сервису.
- 2.3. **Договор на Сервис «Долгая аренда (Подписка)»** – договор долгосрочной аренды транспортного средства без экипажа, заключаемый между Компанией и Пользователем.
- 2.4. **Договор на Сервис «Каршеринг»** – договор краткосрочной аренды транспортного средства без экипажа, заключаемый между Компанией и Пользователем в форме присоединения, размещенный в Мобильном приложении «Ситидрайв» / [на Сайте](#).
- 2.5. **Договор на Сервис «Прокат авто»** – договор аренды (проката) транспортного средства без экипажа, заключаемый между Компанией и Пользователем.
- 2.6. **Компания** – общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» (ОГРН 1157746368999, ИНН 7704314221, адрес: 121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13), предоставляющее Пользователю доступ к Сервису «Ситидрайв».

- 2.7. **Мобильное приложение «Ситидрайв» (Мобильное приложение)** – программа для ЭВМ, представляющая собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений, является модулем Программного обеспечения «Ситидрайв».
- 2.8. **Поездка** – время использования Автомобиля в рамках Сервиса «Каршеринг» в соответствии с его целевым назначением с момента начала аренды до момента её завершения независимо от режимов: «Использование», «Передача», «Парковка».
- 2.9. **Пользователь** – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, использующее Сервис «Ситидрайв».
- 2.10. **Правообладатель ПО** – общество с ограниченной ответственностью «СД РАЗРАБОТКА» (ОГРН 1237700135441, ИНН 7707484454), которому принадлежит исключительное право на Программное обеспечение «Ситидрайв».
- 2.11. **Программное обеспечение «Ситидрайв» (ПО)** – программа для ЭВМ, включающая в себя Мобильное приложение «Ситидрайв» (в том числе под альтернативными названиями) и иные программные модули (компоненты, расширения), и предоставляющая Пользователю возможность использования Сервиса. ПО зарегистрировано в едином реестре российского программного обеспечения, реестровая запись №24638 от 28.10.2024 г.
- 2.12. **Регистрация** – совокупность действий Пользователя, направленных на получение доступа к Сервису, в объеме и на условиях, определяемых Компанией, сопровождаемых передачей от Пользователя определенной информации и созданием Аккаунта Пользователя.
- 2.13. **Сайт** – веб сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://citydrive.ru>.
- 2.14. **Сервисный сбор** – лицензионное вознаграждение, предусмотренное Соглашением, взимаемое с Пользователя в порядке, установленном Соглашением, за предоставление права на использование функционала Управления арендой Автомобиля посредством Мобильного приложения.
- 2.15. **Сервис «Ситидрайв» (Сервис)** – Сайт и Программное обеспечение «Ситидрайв», предоставляющие Пользователю возможность ознакомиться с информацией и материалами, размещенными в Сервисе, и/или возможность воспользоваться Услугами Компании.
- 2.16. **Соглашение об использовании АСП** – соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП), размещенное на странице Сайта по адресу: [citydrive.ru/rentacar/files/signature\\_agreement.pdf](https://citydrive.ru/rentacar/files/signature_agreement.pdf), является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
- 2.17. **Тарифы Сервиса «Каршеринг»** – Поминутный тариф, Пакетные тарифы, тариф «Фикс», опция Абонемент и иные тарифы/опции, предусмотренные Договором на Сервис «Каршеринг». С подробным перечнем тарифов и их описанием можно ознакомиться в Договоре на Сервис «Каршеринг».
- 2.18. **Управление арендой Автомобиля** – предоставленная Пользователю возможность посредством Мобильного приложения в рамках использования Сервиса «Каршеринг» управлять арендой Автомобиля: осуществлять начало/завершение аренды, открытие и закрытие дверей, переход в режим использование, парковки, передачи другому пользователю.
- 2.19. **Сервис «Долгая аренда (Подписка)»** – предоставление Пользователю в долгосрочную аренду (на срок от 1 до 48 месяцев) транспортного средства без экипажа на основании Договора на Сервис «Долгая аренда (Подписка)» (<https://citydrive.ru/msk/longtermrental/>). В рамках Сервиса «Долгая аренда (Подписка)»



## Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,  
эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

Пользователь посредством Мобильного приложения «Ситидрайв» осуществляет открытие дверей Автомобиля в начале аренды.

2.20. **Сервис «Каршеринг»** – предоставление Пользователю в краткосрочную аренду (на срок не более 7 дней) транспортного средства без экипажа на основании Договора на Сервис «Каршеринг». Сервис «Каршеринг» предоставляется только посредством использования Пользователем функционала Мобильного приложения «Ситидрайв».

2.21. **Сервис «Прокат авто»** – предоставление Пользователю в аренду (прокат) транспортного средства без экипажа на основании Договора на Сервис «Прокат авто» (<https://citydrive.ru/prokat>).

2.22. **Услуги Компании** – услуги/товары, которые Компания реализовывает Пользователю посредством Сервиса на основании отдельно заключенных договоров с Пользователем, в том числе Сервис «Каршеринг», Сервис «Долгая аренда (Подписка)», Сервис «Прокат авто».

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СЕРВИСЕ

3.1. Для получения доступа к Сервису или к некоторым отдельным функциям Сервиса Пользователь должен пройти процедуру Регистрации, после завершения которой для Пользователя будет создан Аккаунт.

3.2. Регистрация в Сервисе осуществляется одним из следующих способов:

3.2.1. путем ввода номера мобильного телефона Пользователя на Сайте в соответствующее поле при бронировании Автомобиля посредством функционала Сайта в рамках Сервиса «Долгая аренда (Подписка)» (при наличии технической возможности) или Сервиса «Прокат авто», на который Пользователю направляется специально сгенерированный одноразовый код подтверждения.

Далее Пользователь, который ввел одноразовый код подтверждения, и желающий получить доступ к Сервису, обязуется:

- указать свое имя и фамилию;
- указать адрес своей электронной почты, который будет использоваться Компанией для взаимодействия и информирования;
- безоговорочно принять условия Соглашения и присоединиться к нему в электронный форме путем проставления «чекбокса» напротив соответствующего поля или путем совершения иных действий, которые явно выражают желание и намерения Пользователя принять условия Соглашения и присоединиться к нему.

3.2.2. путем ввода номера мобильного телефона Пользователя в соответствующее поле Мобильного приложения, на который Пользователю направляется специально сгенерированный одноразовый код подтверждения.

Далее Пользователь, который ввел одноразовый код подтверждения, и желающий получить доступ к Сервису, обязуется:

- указать адрес своей электронной почты, который будет использоваться Компанией для взаимодействия и информирования;
- безоговорочно принять условия Соглашения и Договора на Сервис «Каршеринг» и присоединиться к нему в электронной форме путем проставления «чекбокса» напротив

соответствующего поля или путем совершения иных действий, которые явно выражают желание и намерения Пользователя принять условия Соглашения и присоединиться к нему.

- 3.2.3. Посредством использования сервисов Сбер ID, если такой функционал доступен в Мобильном приложении.
- 3.3. Все фотоизображения, направляемые Пользователем посредством Мобильного приложения, должны быть четкими. Указанный в Соглашении перечень документов и фотографий может не совпадать с перечнем, запрашиваемым Мобильным приложением. Актуальный список документов содержится в Мобильном приложении.
- 3.4. Пользователь, прошедший Регистрацию в Сервисе способом, предусмотренным п.3.2.1. Соглашения, при последующей установке Мобильного приложения должен предоставить сведения, указанные в п.3.2.2. Соглашения.
- 3.5. Использование отдельного функционала ПО посредством Мобильного приложения доступно Пользователю после завершения Регистрации.
- 3.6. При запуске Мобильного приложения через web-браузер Пользователь соглашается с тем, что ему недоступен следующий функционал: Заказ авто; возможность самостоятельной заправки Автомобиля Топливом и/или омывающей жидкостью.
- 3.7. Пользователь, прошедший Регистрацию в Сервисе, для последующего получения доступа в Сервис должен пройти процедуру идентификации (Авторизации) в Сервисе.
- 3.8. Авторизация Пользователя осуществляется одним из следующих способов:
- 3.8.1. Пользователь вводит номер мобильного телефона Пользователя, привязанный к Аккаунту, на Сайте в соответствующее поле при бронировании Автомобиля посредством функционала Сайта в рамках Сервиса «Долгая аренда (Подписка)» (при наличии технической возможности) или Сервиса «Прокат авто», на который Пользователю направляется специально сгенерированный одноразовый код подтверждения.
- 3.8.2. Пользователь вводит номер мобильного телефона Пользователя, привязанный к Аккаунту, в соответствующее поле Мобильного приложения, на который Пользователю направляется специально сгенерированный одноразовый код подтверждения.
- 3.8.3. Посредством использования сервиса Сбер ID, если такой функционал доступен в Мобильном приложении.
- 3.9. После введения одноразового кода подтверждения в соответствующее поле в рамках Авторизации Пользователь считается авторизованным в Сервисе и получает возможность воспользоваться функционалом Сервиса.

#### **4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «СИТИДРАЙВ» И САЙТА**

- 4.1. Компания обладает правом использования Программного обеспечения «Ситидрайв», в том числе правом предоставления права использования ПО другим лицам, на основании отдельного соглашения, заключенного с Правообладателем ПО.

- 4.2. Компания предоставляет Пользователю право на использование функционала Программного обеспечения «Ситидрайв» посредством Мобильного приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории Российской Федерации следующими способами (далее – «Сублицензия»):
- 4.2.1. установка (воспроизведение) и запуск Мобильного приложения на мобильном устройстве Пользователя для целей его использования по прямому функциональному назначению;
- 4.2.2. использование функционала Мобильного приложения.
- 4.3. Мобильное приложение доступно для установки и запуска на мобильных устройствах (мобильный телефон, смартфон, планшет и др.), использующих операционную систему «iOS»/«Android», в том числе посредством web-браузера на таких устройствах (прогрессивное web-приложение по адресу: <https://web.citydrive.ru>). Функционал приложения при запуске через web-браузер может быть ограничен Компанией в соответствии с Соглашением.
- 4.3.1. К *функционалу Мобильного приложения, предоставляемому Пользователю без взимания платы*, относится:
- Авторизация и регистрация;
  - Отображение доступных Автомобилей на географической карте Российской Федерации;
  - Функционал зонирования;
  - Просмотр информации об Автомобиле (карточка Автомобиля);
  - Функционал оплаты;
  - Корпоративный счет;
  - Раздел «Штрафы»;
  - Система бесконтактного проезда по платным дорогам;
  - Любимый адрес;
  - Подача Автомобиля по адресу;
  - Пользовательские заправки и другой;
  - Предоставление документов, необходимых для заключения Договора на Сервис «Каршеринг», в том числе селфи Пользователя.
  - Заключение Договора на Сервис «Каршеринг».
- 4.3.2. К *функционалу Мобильного приложения, предоставляемому Пользователю с взиманием Сервисного сбора*, относится:
- функционал Управления арендой Автомобиля.
- 4.3.3. Подробное описание функциональных характеристик Мобильного приложения, а также руководство Пользователя с указанием технических требований к Мобильным устройствам размещено на Сайте.
- 4.4. Способы использования ПО, не указанные в Соглашении, считаются не предоставленными Пользователю.
- 4.5. Сублицензия считается предоставленной Пользователю с момента Регистрации на срок действия Соглашения.
- 4.6. Порядок оплаты Пользователем Сервисного сбора:
- 4.6.1. Сервисный сбор взимается с Пользователя за использование функционала Управления арендой Автомобиля посредством Мобильного приложения.
- 4.6.2. Размер Сервисного сбора определяется при предоставлении Пользователю Сервиса «Каршеринг» в зависимости от стоимости арендной платы в рамках Поездки по Поминутному тарифу и тарифу «Фикс», стоимости постоянной части Пакетного тарифа в рамках Поездки либо стоимости приобретения Абонемента и до момента применения Пользователем каких-либо предусмотренных

## Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,  
эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

условиями Договора на Сервис «Каршеринг» скидок, баллов или бонусов, влияющих на итоговую стоимость аренды Автомобиля или приобретения Абонемента.

4.6.3. Размер Сервисного сбора рассчитывается следующим образом:

размер Сервисного сбора	при стоимости арендной платы/Абонемента
1 (один) рубль	от 1 (одного) до 50 (пятидесяти) рублей
25 (двадцать пять) рублей	от 50,01 (пятидесяти и 01/100) рублей до 250 (двухсот пятидесяти) рублей
125 (сто двадцать пять) рублей	от 250,01 (двухсот пятидесяти и 01/100) рублей до 499,99 (четырёхсот девяноста девяти и 99/100) рублей
250 (двести пятьдесят) рублей	от 500 (пятисот) рублей

Сервисный сбор НДС не облагается в соответствии с подп. 26 п.2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.6.4. Сервисный сбор начисляется единовременно в Поездке при предоставлении Автомобиля на условиях Поминутного тарифа, тарифа «Фикс», либо в момент приобретения Абонемента или постоянной части Пакетного тарифа.

4.6.5. Компания вправе предоставить Пользователю скидку на арендную плату в размере равном или менее размера Сервисного сбора.

4.7. Компания предоставляет Пользователю право воспользоваться Сервисом «Прокат авто» посредством функционала Сайта.

4.7.1. К функционалу Сайта, предоставляемому Пользователю в рамках Сервиса «Прокат авто», относится:

- Отображение на странице Сайта: <https://citydrive.ru/prokat> Автомобилей, доступных для аренды;
- Просмотр информации об Автомобиле (карточка Автомобиля), в том числе о доступных условиях аренды Автомобиля;
- Оставление заявки для связи с менеджером;
- Функционал бронирования Автомобиля на доступных условиях аренды;
- Авторизация и регистрация.

4.8. Компания предоставляет Пользователю право воспользоваться Сервисом «Долгая аренда (Подписка)» посредством функционала Сайта.

4.8.1. К функционалу Сайта, предоставляемому Пользователю в рамках Сервиса «Долгая аренда (Подписка)», относится:

- Отображение на странице Сайта: <https://citydrive.ru/longtermrental> Автомобилей, доступных для аренды;
- Просмотр информации об Автомобиле (карточка Автомобиля), в том числе о доступных условиях аренды Автомобиля;
- Оставление заявки для связи с менеджером.

4.9. Пользователь вправе заключить Договор на Сервис «Прокат авто» путем его подписания с использованием аналога собственноручной подписи (АСП) в порядке и на условиях определенных в Соглашении об использовании АСП, а также вправе подписывать с использованием АСП иные документы, оформляемые в рамках исполнения Договора на Сервис «Прокат авто».

4.10. Пользователь вправе заключить Договор на Сервис «Долгая аренда (Подписка)» способом, предусмотренном п.4.9. Соглашения при наличии технической возможности.

4.11. Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, подтверждает, что полностью ознакомлен с условиями Соглашения об использовании АСП. Пользователь, начиная использовать АСП, считается принявшим Соглашение об использовании АСП в полном объеме без каких-либо исключений.

## 5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператором персональных данных Пользователя является Компания.

5.2. Оператор вправе обрабатывать следующие виды персональных данных Пользователя:

5.2.1. Фамилия, имя, отчество;

5.2.2. User ID;

5.2.3. Фотоизображение Пользователя;

5.2.4. Электронные копии документов, предоставляемых Пользователем с использованием функционала Мобильного приложения;

5.2.5. Сведения, содержащиеся в электронных копиях документов, предоставляемых Пользователем с использованием функционала Мобильного приложения:

- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес;
- реквизиты водительского удостоверения;
- сведения, содержащиеся в водительском удостоверении;
- сведения о законности пребывания на территории РФ (для иностранных граждан).

5.2.6. Сведения о возрасте и стаже вождения;

5.2.7. Контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты);

5.2.8. Идентификатор Сбер ID;

5.2.9. Сведения о регистрации Пользователя в Мобильном приложении;

5.2.10. Сведения об использовании Пользователем функционала Мобильного приложения;

5.2.11. Сведения о мобильном устройстве Пользователя;

5.2.12. Данные геолокации;

5.2.13. Данные о точном местонахождении и параметрах движения Пользователя, полученные от GPS-устройства;

5.2.14. Данные о приблизительном местонахождении Пользователя, определенные по активной соте оператора связи, sim-карта которого в данный момент используется в мобильном устройстве Пользователя;

5.2.15. Файлы cookies;

5.2.16. Сведения о действиях Пользователя на Сайте;

## Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,  
эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

- 5.2.17. Сведения о заключении Договора на сервис «Каршеринг» с использованием функционала Мобильного приложения;
  - 5.2.18. Сведения о платежных инструментах, о платежах, предусмотренных Пользовательским соглашением;
  - 5.2.19. Аудиозапись голоса (в случае обращения Пользователя в службу поддержки по телефону);
  - 5.2.20. Сведения об обращении к оператору и рассмотрении обращений, включая сведения, содержащиеся в предоставленных Пользователем при обращении дополнительных документах;
  - 5.2.21. Сведения об участии в стимулирующих мероприятиях;
  - 5.2.22. Сведения об интересах Пользователя.
- 5.3. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Пользователя в следующих целях:
- 5.3.1. Подготовка, заключение, исполнение Пользовательского соглашения;
  - 5.3.2. Подготовка и заключение Договора на сервис «Каршеринг»;
  - 5.3.3. Обеспечение функционирования Мобильного приложения и Сайта; оценка качества и совершенствование Мобильного приложения и Сайта;
  - 5.3.4. Осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;
  - 5.3.5. Осуществление прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе обеспечение сохранности имущества оператора, возврата просроченной задолженности Пользователя перед оператором;
  - 5.3.6. Ведение статистики и проведение исследований, включая исследования рынка;
  - 5.3.7. Рассмотрение обращений, подготовка и направление ответов;
  - 5.3.8. Оценка качества работы службы поддержки;
  - 5.3.9. Продвижение услуг оператора на рынке и персонализация предложений.
- 5.4. Оператор вправе обрабатывать персональные данные Пользователя как с использованием, так и без использования средств автоматизации и вправе совершать с персональными данными следующие действия (операции), совокупности действий (операций): сбор, фиксацию, назначение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (без распространения), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.5. Оператор вправе в целях, указанных в п. 5.3 Пользовательского соглашения, передавать персональные данные следующим третьим лицам:
- 5.5.1. ООО «СД РАЗРАБОТКА» (адрес: 127055 г. Москва, ул. Лесная, д. 43 помещение I, ком. 42 (офис 222);
  - 5.5.2. ООО «Наумен консалтинг» (адрес: 109147 г. Москва, ул. Воронцовская, д 35Б к 3 офис 518);
  - 5.5.3. ПАО «СБЕРБАНК» (адрес: 117312, Город Москва, ул. Вавилова, д.19);
  - 5.5.4. ООО «Аудио Коннект» (адрес: 603003, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Свободы, д. 63, к. 1, офис 310);
  - 5.5.5. ООО «Онекта» (адрес: 105318, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 17, стр. 2);
  - 5.5.6. ООО «Атлант» (адрес: 195220, г. Санкт-Петербург, пр-кт Непокорённых, д. 49, литер А, пом. 33Н, офис 802);

## Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,  
эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

- 5.5.7. ООО «Интеллектуальные коммуникации» (адрес: 199034, г. Санкт-Петербург, линия 6-я В.о., д. 1/25, литера А, помещ. 13Н, офис 24);
  - 5.5.8. ООО «МИКСБС» (адрес: 410040, Саратовская область, г. Саратов, пр-д Вишневы, д. 12, кв. 14);
  - 5.5.9. ООО «Клаудпэйментс» (адрес: 115162 г. Москва ул. Шухова, д. 14 стр. 11 эт. 3 пом. 67);
  - 5.5.10. ООО «Ритейл-Рокет» (адрес: 125315 г. Москва Ленинградский пр-т., д. 74А пом. VIII ком. 17);
  - 5.5.11. ООО «Кабутек» (адрес: 197110 г. Санкт-Петербург ул. Большая Разночинная, д. 14 лит. А пом.№ 506 А);
  - 5.5.12. ООО «Смартнат» (адрес: 620109 Свердловская обл. г. Екатеринбург ул. Татищева, д. 49. к. А оф. 402);
  - 5.5.13. ООО «Смс-центр» 123112 г. Москва Пресненская наб. д. 6 стр.2 пом. 5301;
  - 5.5.14. ООО «Сизвижн эдженси» (адрес: 115088 г. Москва 3-й Угрешский проезд д. 8 стр. 9 ком. 4 офис 1).
- 5.6. Третьи лица, указанные в п. 5.5. Пользовательского соглашения, вправе совершать с персональными данными следующие действия (операции), совокупности действий (операций), как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, фиксацию, назначение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.7. Присоединяясь к Пользовательскому соглашению, Пользователь тем самым дает согласие оператору на направление сообщений, в том числе маркетингового характера, на номер телефона (push-сообщения, sms-сообщения) и по адресу электронной почты Пользователя.
- 5.8. Оператор хранит персональные данные Пользователя в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение 4 (четырёх) лет по окончании срока действия настоящего Пользовательского соглашения.

## 6. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 6.1. Стороны при заключении, исполнении, изменении и расторжении настоящего Соглашения принимают на себя следующие обязательства:
- 6.1.1. Пользователь, Компания, работники Компании не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.
  - 6.1.2. Пользователь, Компания, работники Компании не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

- 6.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов<sup>1</sup>; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями сторон по настоящему Соглашению.
- 6.2. Положения пункта 6.1. Соглашения распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Соглашения.
- 6.3. В случае появления у сторон Соглашения сведений о фактическом или возможном нарушении другой стороной каких-либо положений пунктов 6.1.1.-6.1.3. Соглашения (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Соглашения, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы<sup>2</sup>. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.
- 6.4. В случаях (i) получения стороной от другой стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном стороной ответе от другой стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, сторона вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Соглашения. Сторона, по инициативе которой было расторгнуто Соглашение, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Соглашения.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта, ПО и/или Мобильного приложения или их

---

<sup>1</sup> Если иное не следует из других положений настоящего Соглашения, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ "О противодействии коррупции».

<sup>2</sup> К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

отдельных функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

- 7.2. Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта, ПО и/или Мобильного приложения и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта, ПО и/или Мобильного приложения или их отдельных функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Действие предоставленной Сублицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Мобильного приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным соглашением.
- 7.4. Использование Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 7.5. Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Мобильного приложения, знак охраны авторского права или иные указания на Компанию и/или Правообладателя ПО. Пользователь не вправе вносить изменения в Сайт, ПО и/или Мобильное приложение, декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять реверс-инжиниринг, распространять Сайт, ПО и/или Мобильное приложение или его отдельные элементы, равно как предоставлять доступ к нему третьим лицам, в т.ч. с использованием личного Аккаунта.
- 7.6. Все составляющие Сайта, ПО и Мобильного приложения, в том числе а) элементы дизайна, текст, графические изображения; б) скрипты, программы, базы данных и иные объекты, составляющие Сайт, ПО и Мобильное приложение, являются объектами исключительных прав Компании и Правообладателя ПО соответственно.
- 7.7. Пользователь подтверждает, что он предупрежден и согласен с тем, что Компания вправе вносить любые изменения в структуру и алгоритмы работы Сервиса, приостанавливать работоспособность Сервиса или работоспособность функций, изменять или прекращать выполнение функций Сервиса без заблаговременного предупреждения Пользователя и без выражения последним согласия на это.
- 7.8. Все вопросы, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса направляются по адресу электронной почты: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru) или телефонам: +7 (495) 223-06-90 (г. Москва), +7 (812) 313-69-20 (г. Санкт-Петербург) и +7 (862) 291-51-14 в (г. Сочи), +7 (343)-221-76-48 (г. Екатеринбург), +7 (831) 200-15-74 (г. Нижний Новгород).
- 7.9. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, включая авторизационные коды, которые могут направляться Компанией посредством SMS-сообщений к которому привязан номер телефона Пользователя.

# СИТИДРАЙВ

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»

121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,

эл. почта: [we@citydrive.ru](mailto:we@citydrive.ru)

ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

- 7.10. Соглашение и все отношения, связанные с использованием ПО и Мобильного приложения, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 7.11. Компания вправе изменить Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента размещения в Мобильном приложении/Сайте.
- 7.12. Соглашение заключается сроком на один год и автоматически пролонгируется на каждый следующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

Генеральный директор  
ООО «НТС»  
Мингажев Э.Р.

