

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы»
121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13,
эл. почта: we@citydrive.ru ИНН 7704314221, КПП 773001001 ОГРН 1157746368999

Утверждено Приказом
Генерального директора
№ 02-16/01-2025 от 16.01.2025 г.

СОГЛАШЕНИЕ об использовании Аналога собственноручной подписи (АСП)

Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» (Компания) предлагает Клиентам заключить настоящее соглашение о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующие значения:

1.1.1. **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП), формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

1.1.2. **Закон об электронной подписи** – Федеральный закон от 06 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.1.3. **Клиент Сервиса «Ситидрайв» (Клиент)** – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, использующее Сервис «Ситидрайв» и/или пользующееся Услугами Компании.

1.1.4. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Новые транспортные системы» (ОГРН 1157746368999, ИНН 7704314221, адрес: 121087, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, пр-д Береговой, д. 5А, к.1, помещ. 1/13).

1.1.5. **Партнер Компании (Партнер)** – Общество с ограниченной ответственностью «СМ» (ОГРН 1117746908597, ИНН 1117746908597), действующее на основании следующих лицензий:

- Лицензия Управления Федеральной службы безопасности России на право осуществления технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств (регистрационный номер: 0011816);
- Лицензия Управления Федеральной службы безопасности России на право распространения шифровальных (криптографических) средств (регистрационный номер: 0011816);
- Лицензия Управления Федеральной службы безопасности России на право предоставления услуг в области шифрования информации (регистрационный номер: 0011816).

- 1.1.6. **Пользовательского соглашения** – пользовательское (лицензионное) соглашение Сервиса «Ситидрайв», которое регулирует отношения между Компанией и Клиентами, использующими Сервис «Ситидрайв», размещенное на странице Сайта по адресу: citydrive.ru/rentacar/files/user_agreement.pdf.
- 1.1.7. **Программное обеспечение Партнера (ПО Партнера)** – программа для ЭВМ «Сервис Электронной Подписи Sign.Me» (рег. номер 2017618645), используемая для подписания электронных документов электронной подписью, правообладателем которой является Партнер.
- 1.1.8. **Сайт Компании** – веб сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://citydrive.ru>.
- 1.1.9. **Сервис Партнера** – веб сайт Партнера, расположенный в сети Интернет по адресу <http://sign.me>.
- 1.1.10. **Сервис «Ситидрайв»** – Сайт Компании и Программное обеспечение «Ситидрайв», предоставляющие Клиенту Сервиса «Ситидрайв» возможность ознакомиться с информацией и материалами, размещенными в Сервисе «Ситидрайв», и/или возможность воспользоваться Услугами Компании.
- 1.1.11. **СМС-код** – уникальный код, направленный Клиенту Партнером Компании в СМС-сообщении/электронном письме и необходимый для использования Клиентом ключа электронной подписи в Сервисе Партнера в целях подписания электронных документов с использованием АСП при взаимодействии с Компанией.
- 1.1.12. **Сторона или Стороны** – Клиент и Компания, упоминаемые по отдельности или совместно.
- 1.1.13. **Соглашение** – настоящее соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи (АСП), размещенное на странице Сайта Компании по адресу: citydrive.ru/rentacar/files/signature_agreement.pdf.
- 1.1.14. **Услуги Компании** – услуги/товары, которые Компания реализовывает Клиенту на основании отдельно заключенных договоров с Клиентом, в том числе посредством Сервиса «Ситидрайв».
- 1.2. Иные термины и выражения, используемые в Соглашении, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Сторонами и определяет порядок и условия применения Сторонами АСП при заключении (подписании) Сторонами договоров на оказание Услуг Компании и иных документов, подписываемых Сторонами в рамках исполнения договоров на оказание Услуг Компании.

- 2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Партнер Компании выпускает для Сторон ключи электронной подписи, посредством которых для каждой из Сторон создается УНЭП.
- 2.3. Выпуск ключей электронной подписи и создание УНЭП, осуществляется посредством функционала Сервиса Партнера/ПО Партнера на основании отдельного соглашения, заключенного между Компанией и Партнером. Плата с Клиента за выпуск электронной подписи и создание УНЭП не взимается.
- 2.4. Подписание Сторонами документов при помощи УНЭП осуществляется посредством функционала Сервиса Партнера/ПО Партнера. Клиент использует Сервис Партнера/ПО Партнера на условиях отдельного соглашения, самостоятельно заключаемого Клиентом с Партнером Компании.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АСП

- 3.1. Руководствуясь положениями части 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ и части 2 статьи 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все электронные документы, подписанные Сторонами с использованием АСП посредством функционала Сервиса Партнера/ПО Партнера признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью и заверенными печатью (при использовании Компанией печати).
 - 3.1.1. Партнер Компании имеет право заключать с иными лицами, являющимися правообладателями программного обеспечения аналогичного по функционалу ПО Партнера, соглашения о признании электронных документов, подписанных УНЭП в таком аналогичном программном обеспечении, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью (при использовании печати). В указанном случае презюмируется, что Стороны автоматически признают действительными все электронные документы, подписанные УНЭП, выпущенной в таком аналогичном программном обеспечении, с правообладателем которого у Партнера Компании имеется соответствующее соглашение.
- 3.2. Клиент, выразивший желание заключить с Компанией договор на оказание Услуг Компании и использовать АСП при подписании документов с Компанией, дает свое согласие на получение СМС- сообщений и электронных писем от Партнера Компании, содержащих информацию (в том числе уникальные коды для использования ключа электронной подписи), необходимую для использования Клиентом АСП.
 - 3.2.1. СМС- сообщения и электронные письма направляются Клиенту Партнером Компании на номер мобильного телефона Клиента или на адрес электронной почты Клиента, указанные Клиентом при регистрации в Сервисе «Ситидрайв» или указанные Клиентом на Сайте Компании при оставлении заявки для связи с менеджером или

иным способом предоставленные Клиентом Компании для целей заключения договора на оказание Услуг Компании.

- 3.3. Для ознакомления с электронным документом и его подписания с использованием АСП посредством функционала Сервиса Партнера/ПО Партнера Клиенту необходимо ввести в специальное интерактивное поле в Сервисе Партнера полученный СМС-код.
- 3.4. СМС-код может быть однократно использован Клиентом при использовании АСП для подписания электронного документа, созданного и/или отправленного (отправляемого) с использованием Сервиса Партнера.
- 3.5. При неиспользовании СМС-кода в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения, срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый СМС-код.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ УНЭП

- 4.1. Проверка УНЭП осуществляется посредством функционала Сервиса Партнера/ПО Партнера, в том числе в отношении УНЭП, созданных с помощью ключей электронной подписи, созданных с использованием программных средств третьих лиц, с которыми у Партнера Компании имеется соглашение, указанное в п. 3.1.1. настоящего Соглашения.
- 4.2. Проверка электронной подписи осуществляется участником электронного взаимодействия с использованием средства электронной подписи. Средства электронной подписи осуществляют проверку и контроль целостности электронного документа. Данные о результатах проверки информации о списке подписантов и результатов проверки их электронной подписи выводятся на основе записей базы данных из ПО Партнера и результатов криптографической проверки электронной подписи.
- 4.3. Средства электронной подписи осуществляют проверку УНЭП в соответствии с ГОСТ 34.10-12 и ГОСТ 34.11-12.
- 4.4. Соответствие ключей электронной подписи Компании и Клиента обеспечивается записями базы данных и логов ПО Партнера.
- 4.5. Партнер Компании осуществляет хранение ключей электронной подписи в зашифрованном виде, а также файлы электронной подписи и подписываемые Сторонами электронные документы в ПО Партнера. К ключам электронной подписи, выпущенным для Клиента отсутствует доступ как у Компании и ее работников, так и Партнера Компании и его работников. Автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно и однозначно определить, каким именно Клиентом и в какое время был сформирован, подписан и/или отправлен тот или иной электронный документ.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Клиент обязан:

- 5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информации о полученном СМС-коде, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
 - 5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать номер мобильного телефона Клиента, на который может поступить СМС-код, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;
 - 5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к электронной почте Клиента, на которую может поступить СМС-код, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам;
 - 5.1.4. незамедлительно уведомлять Компанию о нарушении конфиденциальности сведений, указанных в пунктах 5.1.1. - 5.1.3. Соглашения, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их конфиденциальности.
- 5.2. Уведомление, указанное в пункте 5.1.4 настоящего Соглашения, Клиент направляет Компании посредством отправки электронного сообщения на адрес agreements_signoff@citydrive.ru.
- 5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных пунктами 5.1.1. – 5.1.4. Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Компания является оператором в отношении следующих персональных данных Клиента:
- 6.1.1. ФИО, номер телефона, адрес электронной почты;
 - 6.1.2. данные, которые Клиент предоставляет Партнеру Компании с использованием программного обеспечения Партнера: паспортные данные (пол, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность), адрес, реквизиты водительского удостоверения;
 - 6.1.3. id Клиента в информационной системе Партнера Компании;
 - 6.1.4. сведения о подписании документов АСП Клиента;
 - 6.1.5. сведения об исполнении настоящего Соглашения в отношении Клиента.
- 6.2. Цели обработки персональных данных:
- 6.2.1. подготовка, заключение и исполнение настоящего Соглашения;
 - 6.2.2. осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на Компанию функций, полномочий и обязанностей;

- 6.2.3. осуществление прав и законных интересов Компании или третьих лиц;
- 6.2.4. рассмотрение обращений Клиентов, связанных с Соглашением, подготовка и направление ответов.
- 6.3. Компания имеет право совершать с персональными данными следующие действия (операции), а также совокупности действий (операций), как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, фиксацию, назначение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (без распространения), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.4. Компания вправе поручить обработку персональных данных Партнеру Компании. Заключая настоящее Соглашение, Клиент тем самым выражает свое согласие на поручение обработки персональных данных Партнеру Компании.
- 6.5. Партнер Компании вправе совершать с персональными данными те же действия, что и Компания.
- 6.6. В случае заключения Клиентом с Партнером Компании какого-либо договора, обработка персональных данных, ведущаяся по такому договору, не регулируется настоящим Соглашением.
- 6.7. Компания вправе хранить персональные данные до истечения 4 (четырёх) лет с момента прекращения действия настоящего Соглашения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороне документально подтвержденного реального ущерба.
- 7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1. Соглашение заключается путем присоединения Клиента к установленным Соглашением условиям в целом.
- 8.2. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом, указанных в Соглашении действий, и является подтверждением согласия Клиента присоединиться к Соглашению.
- 8.3. Клиент подтверждает, что полностью ознакомился с Соглашением и принял все его условия одним из следующих способов:
- 8.3.1. Присоединился к Пользовательскому соглашению в предусмотренном им порядке;

- 8.3.2. Проставил отметку в интерактивном поле «Принять условия Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи (АСП)» на Сайте Компании;
- 8.3.3. Подтвердил фактическими действиями, свидетельствующими о начале исполнения Клиентом условий Соглашения, а именно подписал Соглашение посредством АСП используя СМС-код. В сообщении с СМС-кодом, направленном Партнером Компании, предоставляется ссылка на текст настоящего Соглашения.
- 8.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия Соглашения, а также прекратить действие Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством размещения на Сайте Компании или иным способом по усмотрению Компании.
- 8.5. Изменения Соглашения вступают в силу с момента публикации обновленного Соглашения на Сайте Компании.
- 8.6. Условия Соглашения в новой редакции признаются принятыми/согласованными Клиентом, если после их вступления в силу Клиент совершил одно из следующих действий:
- 8.6.1. Присоединился к обновленному Пользовательскому соглашению в предусмотренном им порядке;
- 8.6.2. Проставил отметку в интерактивном поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на Сайте Компании;
- 8.6.3. Приступил к подписанию документов с использованием АСП. Данные действия рассматриваются Компанией в качестве конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.
- 8.7. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего срока использования Клиентом Сервиса «Ситидрайв».

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 9.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Соглашения Стороны принимают на себя следующие обязательства:
- 9.1.1. Стороны, их работники, не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.
- 9.1.2. Стороны, их работники, не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление

полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

- 9.1.3. Стороны (i) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов¹; (ii) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; (iii) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Соглашению.
- 9.2. Положения пункта 9.1 Соглашения распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Соглашения.
- 9.3. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, каких-либо положений пунктов 9.1.1.-9.1.3. Соглашения (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Соглашения, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы². Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.
- 9.4. В случаях (i) получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или (ii) отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

¹ Если иное не следует из других положений Соглашения, термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 №273-ФЗ "О противодействии коррупции

² К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Соглашения. Сторона, по инициативе которой было расторгнуто Соглашение, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Соглашения.

Генеральный директор
ООО «НТС»
Мингажев Э.Р.

